

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania služby QES Portal, účinné od 10.6.2019

1. VÝKLAD POJMOV

- 1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
- (a) „**Certifikát**“ je kvalifikovaný certifikát pre Elektronický podpis alebo Elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS vydaný pre Kľúče Zákazníka v Zariadení.
 - (b) „**Dôveryhodná služba**“ je pre účely týchto VP služba QES Portal poskytovaná Poskytovateľom Zákazníkovi na diaľku, prostredníctvom privátneho cloudu Poskytovateľa. Dôveryhodná služba slúži na vyhotovovanie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate vo formátoch, ktoré sú v súlade s Nariadením eIDAS, Politikami Poskytovateľa a príslušnými vykonávacími predpismi a na overenie ich platnosti (validáciu).
 - (c) „**Elektronický podpis**“ je zdokonalený alebo kvalifikovaný elektronický podpis založený na Certifikáte, ktorý spĺňa požiadavky stanovené Nariadením eIDAS.
 - (d) „**Elektronická pečať**“ je zdokonalená alebo kvalifikovaná elektronická pečať založená na Certifikáte, ktorá spĺňa požiadavky stanovené Nariadením eIDAS.
 - (e) „**Kľúče**“ sú údaje pre vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate uložené v Zariadení.
 - (f) „**Nariadenie eIDAS**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
 - (g) „**Politika Poskytovateľa**“ je Politika poskytovania dôveryhodných služieb Poskytovateľa. Politikou Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a zverejnené na webovom sídle <https://eididas.disig.sk/sk/documents/> a ktoré sa týkajú Dôveryhodnej služby, vždy v ich účinnom znení.
 - (h) „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.
 - (i) „**Používateľ**“ je osoba používajúca Dôveryhodnú službu. Používateľom môže byť Zákazník alebo tretie strany, ktorým Zákazník v súlade so Zmluvou umožní použitie Dôveryhodnej služby.
 - (j) „**Pravidlá**“ sú Pravidlá poskytovania služby QES Portal zverejnené na webovom sídle <https://eididas.disig.sk/sk/documents/>, vždy v ich účinnom znení.
 - (k) „**Softvér**“ je aplikácia Disig Web Signer, ktorej nainštalovanie v koncovom zariadení Používateľa je nevyhnutné pre používanie Dôveryhodnej služby.
 - (l) „**Strana spoliehajúca sa na služby**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodnú službu Poskytovateľa.
 - (m) „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania a používania služby QES Portal, vždy v ich účinnom znení.
 - (n) „**Zariadenie**“ je konfigurovaný softvér alebo hardvér používaný na vyhotovenie Elektronického podpisu a/alebo Elektronickej pečate, ktorý je v dispozícii Používateľa, je nim spravovaný a používaný alebo je spravovaný Poskytovateľom (resp. iným kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb) a používaný Používateľom na diaľku.
 - (o) „**Zákon**“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - (p) „**Zákazník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby na základe Zmluvy a ktorá tieto služby uhrádza.
 - (q) „**Zmluva**“ je zmluva ktorej predmetom je poskytovanie Dôveryhodnej služby uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov:	Disig, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35975946
DIČ:	2022116976
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B
Kontaktné údaje:	
Tel. č.:	+421 2 20850140
Email:	disig@disig.sk
Webové sídlo k Dôveryhodnej službe:	https://eidas.disig.sk
Webové sídlo Poskytovateľa:	https://www.disig.sk
Orgán dohľadu:	Národný bezpečnostný úrad SR, Budatínska 30, 857 06 Bratislava

3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodnej služby Poskytovateľa. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Zákazníka na druhej strane pri poskytovaní a používaní Dôveryhodnej služby.
- 3.2 Aktuálne VP, Politika Poskytovateľa a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodnej služby sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle eidas.disig.sk, kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodnú službu.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politiky Poskytovateľa. Dôveryhodná služba nie je kvalifikovanou dôveryhodnou službou v zmysle Nariadenia eIDAS a teda nebola predmetom posúdenia zhody s Politikou Poskytovateľa.

4. ZÁVÄZnosť VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UZATVORENIE ZMLUVY

- 4.1 Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť a určujú obsah každej Zmluvy. V prípade, že určité ustanovenie Zmluvy odporuje týmto VP, prednosť má ustanovenie obsiahnuté v Zmluve.
- 4.2 Poskytovateľ informuje každého záujemcu o Dôveryhodnú službu o Všeobecných podmienkach pred uzavretím zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. VP sú dostupné na trvanlivom médiu v elektronickej forme online na <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>, kde ich integrita je zabezpečená kvalifikovanou elektronicou pečaťou Poskytovateľa a kvalifikovanou časovou pečiatkou.
- 4.3 Zákazník podpisom Zmluvy potvrdí, že sa s Všeobecnými podmienkami oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 4.4 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodnej služby Poskytovateľom záväzná tiež Politika Poskytovateľa.

5. CENA ZA DÔVERYHODNÚ SLUŽBU A PLATBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za Dôveryhodnú službu a platobné podmienky sú dohodnuté priamo v Zmluve. Cena za Dôveryhodnú službu pozostáva z poplatku za zriadenie, za prístup k Dôveryhodnej službe a za skutočný počet transakcií, ktoré boli vykonané jej prostredníctvom. Za jednu transakciu je považované jedno vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate alebo overenie platnosti jedného Elektronického podpisu alebo jednej Elektronickej pečate.
- 5.2 Cena za Dôveryhodnú službu sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.3 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietat obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.

5.4 V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutú Dôveryhodnú službu v lehote podľa VP alebo Zmluvy, má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.

6. CHARAKTER DÔVERYHODNEJ SLUŽBY A OBMEDZENIA JEJ POUŽITIA

6.1 Dôveryhodnú službu je možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určená, a teda na vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate alebo na ich overenie.

6.2 Dôveryhodná služba pozostáva z nasledovných súčastí:

- (a) vyhotovenie a pripojenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate k elektronickému dokumentu zvolenému Používateľom,
- (b) overenie platnosti Elektronického podpisu, Elektronickej pečate a prípadne elektronickej časovej pečiatky, ktoré sú pripojené k elektronickému dokumentu zvoleného Používateľom.

6.3 Zákazník berie na vedomie, že na vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate prostredníctvom Dôveryhodnej služby podľa bodu 6.2(a) VP musia byť použité Kľúče ku ktorým bol vydaný Certifikát.

6.4 Zákazník berie na vedomie, že pre vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate podľa bodu 6.2(a) VP alebo pre ich overenie podľa bodu 6.2(b) VP musí byť na Dôveryhodnú službu odoslaný celý elektronický dokument, ktorý má byť podpísaný.

6.5 Pre spoľahnutie sa na Elektronický podpis a Elektronickú pečať vyhotovené s použitím Dôveryhodnej služby je potrebné overenie ich platnosti. Overiteľnosť Elektronického podpisu a Elektronickej pečate má obmedzenia - po uplynutí platnosti Certifikátu na základe ktorého boli vyhotovené totiž nemusí byť možné späťne overiť platnosť predmetného Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate. Pre zabezpečenie dlhodobej overiteľnosti Elektronického podpisu a Elektronickej pečate aj po tom, čo uplynula platnosť Certifikátu na základe ktorého boli vyhotovené, je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené ešte počas platnosti Certifikátu.

6.6 Elektronický podpis a Elektronická pečať môžu mať za výnimočných okolností kratšiu dobu platnosti v prípade, ak dôjde k predčasnemu zrušeniu Certifikátu, prostredníctvom ktorého boli vyhotovené (napr. ak dôjde ku kompromitácii príslušných kryptografických kľúčov, ak k jeho zrušeniu dôjde v dôsledku nariadenia orgánu dohľadu alebo ak sa ukáže, že použitý algoritmus alebo veľkosť súkromného kľúča Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate umožňujú kryptografický útok a pod.).

6.7 Pre vyhotovenie platného Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate prostredníctvom Dôveryhodnej služby je nevyhnutné použiť platný Certifikát. Výsledkom použitia Certifikátu, ktorý je neplatný alebo bol zrušený, bude neplatný Elektronický podpis alebo Elektronická pečať.

6.8 Použitie Dôveryhodnej služby na vyhotovenie Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate nezaručuje, že takto vyhotovený Elektronický podpis alebo Elektronická pečať budú použiteľné na účel zamýšľaný Zákazníkom alebo že budú vo formáte akceptovateľnom tretími stranami. Posúdenie vhodnosti Dôveryhodnej služby pre konkrétny účel je zodpovednosťou Zákazníka. Zákazník môže uvedené posúdenie vykonať na základe Pravidiel Dôveryhodnej služby, ktoré obsahujú technické informácie týkajúce sa Dôveryhodnej služby, vrátane formátov a parametrov Elektronických podpisov a Elektronických pečatí, ktoré sú jej výstupom.

6.9 Výrok o platnosti alebo neplatnosti elektronického podpisu alebo elektronickej pečate a prípadne elektronickej časovej pečiatky a prípadne ďalšie informácie, ktoré sú výstupom Dôveryhodnej služby podľa bodu 6.2(b) VP, sa vzťahujú vždy výlučne na konkrétny čas, ku ktorému je vykonané overenie. Výrok ako aj prípadné dodatočné informácie sú Používateľovi zobrazené v prehliadači a nie sú poskytované na trvanlivom médiu.

6.10 Technické zariadenia (vrátane Zariadení), prostredníctvom ktorých Zákazník používa Dôveryhodnú službu, ako aj elektronické dokumenty odosielané na Dôveryhodnú službu, musia zodpovedať technickým požiadavkám a formátom v zmysle Pravidiel Poskytovateľa.

6.11 V prípade, že Zákazník použije Dôveryhodnú službu spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v týchto VP alebo sa na Dôveryhodnú službu spoľahne v rozpore s týmito obmedzeniami a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, Poskytovateľ za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Zákazník je povinný dodržiavať tieto VP ako aj všeobecne záväzné právne predpisy SR.

7.2 Zákazník má právo využívať Dôveryhodnú službu poskytovanú Poskytovateľom v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Politikou Poskytovateľa.

7.3 Zákazník má najmä povinnosť:

- (a) používať Dôveryhodnú službu výlučne na účely, na ktoré je určená, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami jej použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach;
- (b) neumožniť akejkolvek tretej osobe používať Dôveryhodnú službu ak v Zmluve nie je dohodnuté inak;
- (c) použiť na prístup k Dôveryhodnej službe výlučne zariadenia alebo systémy, ktoré sú dôveryhodné a pod kontrolou Zákazníka (teda sú prevádzkované Zákazníkom alebo v jeho mene);
- (d) poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje a doklady, ktoré sú v zmysle Politiky Poskytovateľa potrebné pre poskytnutie požadovanej Dôveryhodnej služby, pričom tieto údaje a doklady musia byť pravdivé, aktuálne a úplné;
- (e) bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi;
- (f) bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi ak dôjde k akémukoľvek neautorizovanému použitiu Dôveryhodnej služby alebo ak má Zákazník podozrenie, že k uvedenej udalosti mohlo dôjsť.

7.4 Zákazník nemá právo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VP a Zmluvy na inú osobu. Rovnako Zákazník nemá právo poskytovať Dôveryhodnú službu tretím osobám.

8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

8.1 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodnú službu v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom a Politikou Poskytovateľa platnou v čase ich poskytovania.

8.2 Poskytovateľ má právo neposkytnúť Dôveryhodnú službu, zastaviť jej poskytovanie alebo obmedziť rozsah jej poskytnutia, ak neboli splnené všetky predpoklady a podmienky definované v Politike Poskytovateľa alebo týchto Všeobecných podmienkach alebo ak dôjde k porušeniu povinností zo strany Zákazníka.

8.3 Poskytovateľ má právo zverejniť na svojej webovom sídle názov Zákazníka ako referenciu v prípade, že Zmluva neurčuje inak.

9. DOSTUPNOSŤ A PODPORA DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

9.1 Dôveryhodná služba je dostupná nepretržite, teda 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne počas celej doby platnosti Zmluvy, s výnimkou okolností vyššej moci a plánovaných odstavok Dôveryhodnej služby, ktoré Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi vopred emailom.

9.2 Garantovaná minimálna dostupnosť Dôveryhodnej služby je 95% v prípade, že v Zmluve nie je uvedené inak.

9.3 Dostupnosť Dôveryhodnej služby môže byť ovplyvnená politikami, pravidlami alebo dostupnosťou služieb ostatných poskytovateľov služieb, ktorí poskytujú niektoré čiastkové služby súvisiace s Dôveryhodnou službou a ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa (napr. službu vyhotovovania Certifikátu, časovej pečiatky a pod.).

9.4 Podpora Dôveryhodnej služby je poskytovaná v pracovné dni od 8:00 do 16:00. Požiadavky na podporu zasiela Zákazník emailom na emailovú adresu Poskytovateľa.

10. INFORMÁCIA PRE STRANY SPOLIEHAJÚCE SA NA DÔVERYHODNÚ SLUŽBU

10.1 Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Dôveryhodnú službu. Spoliehajúce sa strany sú povinné dodržať povinnosti popísané v tejto časti Všeobecných podmienok, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.

10.2 Spoliehajúce strany, ktoré sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Dôveryhodnú službu podľa bodu 6.2(a) majú najmä povinnosť:

- (a) overiť si platnosť Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate. Overenie by malo spočívať minimálne v potvrdení alebo vyvrátení platnosti Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate a prípadne v určení ich dodatočných vlastností. Elektronický podpis a Elektronická pečať majú obmedzenú dobu platnosti v závislosti od doby platnosti Certifikátu, na základe ktorého sú vyhotovené. Doba platnosti Elektronického podpisu a Elektronickej pečate je obmedzená platnosťou Certifikátu použitého na ich vyhotovenie v prípade, že nebola použitá časová pečaťka;
- (b) vziať do úvahy akékoľvek obmedzenia použitia Certifikátu, na základe ktorého bol Elektronický podpis alebo Elektronická pečať vyhotovené špecifikované v Politike Poskytovateľa.

- 10.3 Výsledok validácie elektronického podpisu, elektronickej pečate alebo časovej pečiatky, ktorý bol vyhotovený na základe Služby podľa bodu 6.2(b) VP:
- (a) si Zákazník môže overiť s použitím služby validácie poskytovanej iným poskytovateľom;
 - (b) nie je poskytovaný na trvanlivom médiu a jeho doba platnosti je teda obmedzená na čas jeho zobrazenia Zákazníkovi, resp. Používateľovi;
- 10.4 Povinnosti podľa tohto článku VP pretrvávajú aj po zániku Zmluvy.

11. POSKYTNUTIE SOFTVÉRU A LICENCIA

- 11.1 Poskytovateľ týmto poskytuje Zákazníkovi nevýhradnú licenciu na používanie Softvéru v súlade s jeho účelovým určením na území Slovenskej republiky, ktorá je časovo obmedzená na trvanie Zmluvy. Odplata za licenciu k Softvéru je zahrnutá v cene Dôveryhodnej služby.
- 11.2 Softvér je možné nainštalovať iba na technické zariadenie - počítač - zodpovedajúce minimálnej špecifikácii Poskytovateľa (vid'. používateľská príručka) a užívať ho iba spôsobom, ktorý umožňuje používateľské rozhranie aplikácie (spôsob použitia); používateľským rozhraním sa rozumejú funkcie Softvéru popísané v používateľskej príručke. Softvér nie je možné žiadnym spôsobom modifikovať ani do neho zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje používateľské rozhranie.
- 11.3 Zákazník je oprávnený používať Softvér výlučne obvyklým spôsobom a v rozsahu určenom v tejto zmluve. Zákazník nie je počas trvania Zmluvy ani po jej skončení bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený najmä:
- (a) akýmkoľvek spôsobom upravovať Softvér alebo robiť do nej akékoľvek zásahy, vrátane jej konfiguračných zmien či úpravy chýb;
 - (b) upravovať, prekladať, používať reverzné inžinierstvo, dekompilovať alebo iným spôsobom získavať časť alebo celok Softvéru;
 - (c) odstraňovať zo Softvéru informácie o duševnom vlastníctve, obchodné a servisné známky z akýchkoľvek kópií, v akejkoľvek forme vrátane čiastkových kópií alebo modifikácií aplikácie a/alebo príslušnej dokumentácie;
 - (d) vyhotovovať rozmnoženiny Softvéru alebo jeho časti;
 - (e) predávať, prenajímať, zverejňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom distribuovať a šíriť Softvér priamo alebo prostredníctvom tretej strany;
- 11.4 Rovnako nie je Zákazník oprávnený umožniť vykonať činnosti uvedené v predchádzajúcom bode VP tretej osobe.
- 11.5 Zákazník nie je oprávnený udeliť súhlas na použitie aplikácie tretej osobe (sublicenciu) ani previesť licenciu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 11.6 Zákazník udelí licenciu k Softvéru v rovnakom rozsahu aj Používateľom.
- 11.7 Softvér bude pre Zákazníka a Používateľov dostupný a siahnuteľný z webového portálu Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého bude poskytovaná Dôveryhodná služba.

12. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, ZÁRUKA A ICH OBMEDZENIA

- 12.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Zmluvy a Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Dôveryhodnú službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s Politikou Poskytovateľa. Za vady poskytnutej Dôveryhodnej služby zodpovedá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame straty alebo škody, ktoré vznikli Zákazníkovi, Spoliehajúcej sa strane alebo tretej strane v súvislosti s používaním Dôveryhodnej služby.
- 12.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám z dôvodu:
- (a) porušenia povinností Zákazníkom alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto VP, v Zmluve alebo v Politike Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní a spoliehaní sa na Dôveryhodnú službu;
 - (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka;

- (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
 - (d) neposkytnutia Dôveryhodnej služby alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle Poskytovateľa;
 - (e) vopred oznámenej nedostupnosti Dôveryhodnej služby;
 - (f) pôsobenia vyššej moci.
- 12.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcemu sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Dôveryhodnú službu Poskytovateľa nepostupovala podľa týchto Všeobecných podmienok, resp. Informácie pre spoliehajúcu sa stranu.
- 12.6 Zákazník používa Dôveryhodnú službu na vlastnú zodpovednosť a nesie všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodnej služby Poskytovateľa.
- 12.7 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek šírenie vírusov, malware alebo iného škodlivého kódu obsiahnutého v elektronických dokumentoch Používateľa odosielaných na Dôveryhodnú službu.

13. OCHRANA SÚKROMIA, OSOBNÝCH ÚDAJOV A UCHOVÁVANIE ZÁZNAMOV

- 13.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže tieto údaje poskytovať tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú príslušné právne predpisy.
- 13.2 Na účel informovania Používateľov alebo záujemcov o Dôveryhodnú službu o spracúvaní osobných údajov vykonávaných Poskytovateľom pri poskytovaní Dôveryhodnej služby slúži Informácia o spracúvaní osobných údajov, ktorá je vždy dostupná v elektronickej forme online na <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>. Zároveň je privedená do pozornosti každého Používateľa pred použitím Dôveryhodnej služby prostredníctvom webového portálu Poskytovateľa, na ktorom je Zákazníkovi poskytovaná Dôveryhodná služba.
- 13.3 Poskytovateľ uchováva elektronický dokument odoslaný na Dôveryhodnú službu maximálne 4 hodiny od jej poskytnutia, teda od podpísania elektronického dokumentu podľa 6.2(a) VP alebo od overenia platnosti Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate podľa bodu 6.2(b) VP.
- 13.4 Poskytovateľ uchováva ostatné záznamy týkajúce sa poskytovanej Dôveryhodnej služby, teda záznamy o vytvorení Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate a o identite ich pôvodcu, záznamy o overení platnosti Elektronického podpisu alebo Elektronickej pečate, vrátane presného času týchto udalostí, po dobu 1 roka odo dňa predmetnej udalosti, a to za účelom poskytnutia dôkazov v súdnom konaní a tiež za účelom zabezpečenia kontinuity Dôveryhodnej služby.

14. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ

- 14.1 Zákazník má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby emailom na disig@disig.sk. Poskytovateľ na ňu odpovie do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.
- 14.2 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VP alebo Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

16. TRVANIE A ZÁNİK ZMLÚV

- 16.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v nej nie je uvedené inak.
- 16.2 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom môže byť ukončená:
- (a) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán;
 - (b) na základe výpovede niektorej zmluvnej strany pokiaľ ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú; Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď; alebo

- (c) odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí mať písomnú formu s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné. Odstúpenie ma právne účinky dňom jeho doručenia.
- 16.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, sa považuje nasledovné:
- (a) ak Zákazník nezaplatí cenu za Dôveryhodnú službu v dohodnutej lehote;
 - (b) ak Zákazník koná v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito Všeobecnými podmienkami;
 - (c) ak Poskytovateľ stratí oprávnenie poskytovať Dôveryhodnú službu; alebo
 - (d) iné dôvody v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 16.4 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, Poskytovateľ okamžite ukončí poskytovanie Dôveryhodnej služby. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa zaplatená cena za Dôveryhodné služby Zákazníkovi nevracia.
- 16.5 V prípade zániku Zmluvy nezaniká povinnosť Zákazníka vyrovnať akékoľvek dlhy, ktoré mu vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 16.6 Zánik Zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po ich zániku.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky, a to z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike poskytovania Dôveryhodných služieb, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, zmien štandardov regulujúcich poskytovanie Dôveryhodných služieb, z dôvodu technických, bezpečnostných alebo organizačných zmien v systémoch používaných na poskytovanie Dôveryhodných služieb na strane Poskytovateľa ako aj z dôvodu zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Dôveryhodných služieb. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto dokumentov Zákazníkovi najmenej 30 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to zaslaním informačnej elektronickej správy na poskytnutú emailovú adresu a tiež ich zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 30 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je možné zaslať na adresu sídla Poskytovateľa alebo na emailovú adresu disig@disig.sk. Pokiaľ Zákazník najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny písomne neodmietne navrhovanú zmenu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.
- 17.2 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom na jednej strane a Zákazníkom, na druhej strane slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa a adresa bydliska/sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov. Do okamihu oznámenia zmeny kontaktných údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
- 17.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto VP alebo Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia alebo zvyšnej časti príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, na ktorom by sa zhodli pokiaľ by si boli vedomé takej neplatnosti alebo neúčinnosti.
- 17.4 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné odo dňa uvedeného v ich záhlaví.