

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov na eID
účinné od 25.5.2018

1. VÝKLAD POJMOV

- 1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
- (a) „Certifikáty“ resp. jednotlivito ako „Certifikát“ je:
 - (i) certifikát pre elektronický podpis,
 - (ii) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis,
 - (iii) certifikát na šifrovaniektorý bol, resp. má byť vydaný Poskytovateľom na Zariadenie v súlade s týmito VP.
 - (b) „Dôveryhodné služby“ sú pre účely týchto VP dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby vydávania a overovania Certifikátov poskytované Poskytovateľom (prostredníctvom CA Disig) v zmysle eIDAS, Zákona a Politiky Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu pozostávať aj z ďalších pridružených služieb súvisiacich s Certifikátmi, najmä z overovania Certifikátov (t. j. poskytovania informácií o platnosti alebo zrušení Certifikátov - CRL, OCSP odpoveď), z generovania kľúčových párov a prípravy Zariadenia.
 - (c) „CRL“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.
 - (d) „Držiteľ Certifikátu“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúcemu k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.
 - (e) „Nariadenie eIDAS“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
 - (f) „OCSP odpoveď“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.
 - (g) „Politika Poskytovateľa“ je Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov na eID; Politikou Poskytovateľa je aj akýkoľvek ďalší nový predpis resp. nové znenie tohto predpisu vydaný Poskytovateľom, ktorý bol alebo bude zverejnený na webovom sídle http://www.slovensko.sk/sk/eid/_eid-karta/, vždy v jeho účinnom znení.
 - (h) „Poskytovateľ“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.
 - (i) „Pracovisko“ znamená jednotné pracovisko Ministerstva vnútra SR alebo zastupiteľský úrad Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR, ktoré sú prevádzkované Zákazníkom a ktoré zastupujú Poskytovateľa pri vydávaní Certifikátov.
 - (j) „Strana spoliehajúca sa na služby“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby Poskytovateľa.
 - (k) „Všeobecné podmienky“ alebo „VP“ sú tieto Všeobecné podmienky používania Dôveryhodných služieb poskytovaných Poskytovateľom.
 - (l) „Zákon“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - (m) „Zariadenie“ je elektronický občiansky preukaz (eID) alebo elektronický doklad o pobyte (eDOPP).
 - (n) „Zákazník“ je Ministerstvo vnútra SR alebo Ministerstvo zahraničných vecí SR.
 - (o) „Zmluva“ je Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, ktorej predmetom je poskytovanie Dôveryhodných služieb a/alebo spracúvanie osobných údajov v súvislosti s Dôveryhodnými službami.
 - (p) „Potvrdenie“ je Potvrdenie o prevzatí Certifikátov, ktorým Držiteľ Certifikátu potvrdzuje prevzatie Certifikátov.

2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

Názov: Disig, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO: 35975946

Kontaktné údaje:

Tel. č.: +421 2 -20850140

Email: disig@disig.sk

Webové sídlo k Dôveryhodným službám: <https://eidas.disig.sk>

Webové sídlo Poskytovateľa: <https://www.disig.sk>

Pre žiadanie o zrušenie Certifikátu je potrebné osobne navštíviť Pracovisko.

3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodných služieb Poskytovateľa poskytovaných pre Zákazníka na základe Zmluvy, v rámci ktorých Poskytovateľ vydá Certifikáty na Zariadenie pre Držiteľa Certifikátu. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Držiteľa Certifikátu na druhej strane pri používaní Certifikátov.
- 3.2 Aktuálne VP, Politika Poskytovateľa a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodných služieb sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle http://www.slovensko.sk/sk/eid/_eid-karta/, ako aj v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách, kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodné služby.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politiky Poskytovateľa.
- 3.4 Služba vydávania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis bola predmetom posúdenia zhody v zmysle Nariadenia eIDAS a príslušných ETSI štandardov, ide teda o službu poskytovanú na kvalifikovanej úrovni v zmysle Nariadenia eIDAS.

4. ZÁVÄZnosť VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

- 4.1 Každá osoba, ktorá má záujem o vydanie Certifikátov na Zariadenie, je povinná oboznámiť sa s obsahom týchto Všeobecných podmienok pred vydaním Certifikátov. VP sú dostupné online na http://www.slovensko.sk/sk/eid/_eid-karta/ a tiež v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách.
- 4.2 Držiteľ Certifikátu podpísaním Potvrdenia potvrdí, že sa s týmito VP oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 4.3 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom záväzná tiež Politika Poskytovateľa.

5. CENA ZA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Certifikáty vydávané podľa týchto VP sú uhrádzané Zákazníkom. Pre Držiteľa Certifikátu sú vydávané bezodplatne.

6. VYDÁVANIE CERTIFIKÁTOV

- 6.1 Držiteľom Certifikátov vydaných na Zariadenie v zmysle týchto VP môžu byť len osoby oprávnené na získanie Zariadenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v súlade s podmienkami Politiky Poskytovateľa.
- 6.2 Certifikáty sú vydávané na Pracoviskách Poskytovateľa, po tom, čo Pracovisko overilo totožnosť Držiteľa Certifikátu na základe dokladov totožnosti v súlade s Politikou Poskytovateľa;
- 6.3 Za účelom overenia skutočností uvedených v bode 6.2 VP je Držiteľ Certifikátu povinný predložiť Pracovisku platné doklady v súlade s príslušnou Politikou. V opačnom prípade mu Dôveryhodná služba nebude poskytnutá.
- 6.4 Ak sú splnené podmienky určené týmito VP a Politikou Poskytovateľa, Poskytovateľ vydá Držiteľovi Certifikátu Certifikáty a dodá ich na počkanie.
- 6.5 K vydaným Certifikátom vydáva Poskytovateľ Potvrdenie, ktoré podpisuje Držiteľ Certifikátu. Potvrdenie určuje konkrétne Certifikáty vydané pre Držiteľa Certifikátu.
- 6.6 Dôveryhodná služba sa považuje za poskytnutú v okamihu prevzatia vydaných Certifikátov Držiteľom Certifikátu.
- 6.7 Certifikáty podľa týchto VP vydáva Poskytovateľ výhradne na Zariadenie.

7. OBMEDZENIA POUŽITIA CERTIFIKÁTOV

- 7.1 Každý Certifikát vydávaný Poskytovateľom je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určený a v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v príslušnej Politike Poskytovateľa:
 - (a) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je možné používať iba na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - (b) certifikát na šifrovanie je možné použiť na šifrovanie komunikácie určenej výhradne Držiteľovi Certifikátu;
 - (c) certifikát pre elektronický podpis je možné použiť na vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu.

- 7.2 Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že Certifikáty sú určené na použitie pre komunikáciu s orgánmi verejnej moci v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (zákon o e-Governmente).
- 7.3 Certifikáty majú obmedzenú dobu platnosti. Po uplynutí doby platnosti alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený. Výsledkom použitia Certifikátu, ktorý je neplatný alebo bol zrušený, a ktorý je určený na vyhotovovanie elektronickeho podpisu, bude neplatný elektronickeý podpis.
- 7.4 Overiteľnosť elektronickeho podpisu, ktorý bol vyhotovený na základe Certifikátu uvedeného v bode 7.1(a) a 7.1(c) má obmedzenia - po uplynutí platnosti tohto Certifikátu totiž nemusí byť možné späťne overiť platnosť elektronickeho podpisu. Pre zabezpečenie dlhodobej overiteľnosti elektronickeho podpisu aj po tom, čo uplynula platnosť Certifikátu na základe ktorého bol vyhotovený, je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené ešte počas platnosti Certifikátu, napr. službu uchovávanía elektronickeých podpisov a/alebo službu časovej pečiatky.
- 7.5 Použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronickeho podpisu nezaručuje, že takto vyhotovený elektronickeý podpis bude použiteľný na zamýšľaný účel alebo že bude vo formáte, ktorý je akceptovateľný tretími stranami. Formát elektronickeho podpisu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronickeho podpisu a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 7.6 V prípade, že Držiteľ Certifikátu použije Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami spoľahne a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

8. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITEĽA CERTIFIKÁTU

- 8.1 Držiteľ Certifikátu má právo používať Certifikáty v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.2 Držiteľ Certifikátu má povinnosť:
- (a) bezodkladne po získaní Certifikátov skontrolovať pravdivosť údajov v nich uvedených a vždy poskytovať Pracovisku iba pravdivé a aktuálne údaje a doklady;
 - (b) vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na ne, a to v súlade s dokumentom „Informácia pre spoliehajúcu sa stranu“, ktorý je dostupný na: http://www.slovensko.sk/sk/eid/_eid-karta/;
 - (c) používať Certifikáty ako aj kľúčové páry uložené na Zariadení výlučne na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi a obmedzeniami uvedenými v týchto VP;
 - (d) chrániť svoje prístupové kódy k Certifikátom (BOK, ZEP PIN) resp. kód na obnovu (ZEP PUK) ako i samotné Zariadenie, na ktorom sú uložené Certifikáty, verejné a súkromné kľúče, pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;
 - (e) oznámiť Pracovisku akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - (f) bezodkladne oznámiť Pracovisku ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu, ktoré sa týka Certifikátov, súkromných kľúčov, prístupových kódov (BOK, ZEP PIN) resp. kódu na obnovu (ZEP PUK) alebo k samotnému Zaradeniu, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - (g) zdržať sa používania Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo ktorý bol vydaný na základe certifikátu Poskytovateľa, ktorý bol kompromitovaný (ak bol o tejto skutočnosti Držiteľ Certifikátu informovaný);
 - (h) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne v rámci Zariadenia.
- 8.3 O zrušenie Certifikátu žiada Držiteľ Certifikátu priamo Pracovisko. Certifikáty budú tiež zrušené v prípade nahlásenia straty Zariadenia prostredníctvom elektronickej služby dostupnej na portáli MV SR - <http://portal.minv.sk> (Životné udalosti > Doklady > Nahlásenie straty alebo odcudzenia občianskeho preukazu s čipom)

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ má v opodstatnených prípadoch právo, po tom, čo informoval Zákazníka, neposkytnúť Dôveryhodnú službu alebo obmedziť rozsah jej poskytnutia, najmä ak mu boli poskytnuté nepravdivé alebo neaktuálne údaje alebo ak neboli splnené predpoklady vydania Certifikátov definované v Politike Poskytovateľa.
- 9.2 Poskytovateľ má právo zrušiť Certifikát v prípadoch určených v príslušnej Politike Poskytovateľa, najmä ak:
- (a) zistí, že na vydanie Certifikátu neboli splnené podmienky eIDAS, Zákona alebo Politika Poskytovateľa;
 - (b) zistí, že Zariadenie alebo jeho softvérové komponenty sú alebo môžu byť kompromitované;
 - (c) mu zrušenie Certifikátu nariadi súd;
 - (d) mu Zákazník do určenej lehoty neuhradil dohodnutú cenu Dôveryhodných služieb, a to ani po výzve elektronickeý zaslanej Poskytovateľom;
 - (e) Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu porušia svoje povinnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy;
 - (f) sa dozvie, že údaje uvedené v Certifikáte sú nepravdivé alebo neaktuálne;
 - (g) dôjde k zániku Zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom;

- (h) zistí, že Držiteľ Certifikátu zomrel alebo
- (i) ho o zrušenie požiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu.

9.3 Poskytovateľ má právo zverejniť informáciu o zrušení Certifikátu.

9.4 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodné služby v súlade s eIDAS, Zákonom a vlastnou Politikou Poskytovateľa platnou v čase ich poskytovania.

10. INFORMÁCIA PRE STRANY SPOLIEHAJÚCE SA NA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY

10.1 Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať Certifikátom Poskytovateľa sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v tejto 10. časti Všeobecných podmienok, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.

10.2 Spoliehajúca sa strana tie berie na vedomie, že ak bude Zariadenie ukradnuté alebo stratené, môže byť zneužitá tretími stranami, napr. k sfalšovaniu elektronického podpisu Držiteľa Certifikátu.

10.3 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátov, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:

(a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;

(b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;

(c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „*producedAt*“.

10.4 Spoliehajúca sa strana je pre spoľahnutie sa na akýkoľvek Certifikát vydaný Poskytovateľom povinná vynaložiť primeranú starostlivosť, najmä je povinná:

(a) zhodnotiť, či použitie Certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné;

(b) skontrolovať, či použitie Certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými v samotnom Certifikáte, týchto Všeobecných podmienkach alebo v Politike Poskytovateľa, ktoré sa viažu k danému Certifikátu;

(c) pri práci s Certifikátom, vrátane jeho overovania, používať iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér;

(d) overiť platnosť predmetného Certifikátu, tým, že skontroluje či:

(i) bol Certifikát v zmysle údajov o dobe platnosti Certifikátu uvedeného v Certifikáte platný v čase, keď spoliehajúca sa strana mala istotu, že Certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečať existoval;

(ii) pred časom uvedeným v predchádzajúcom bode nedošlo k zrušeniu Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu (i), a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede poskytovaných Poskytovateľom - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele Certifikátu;

(e) vykonať prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle Politiky Poskytovateľa alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh Certifikátu alebo jeho použitie; a

(f) spôsobom podľa predchádzajúcich bodov (a)-(e) overiť aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste až po tzv. „*trust anchor*“.

10.5 Spoliehajúca sa strana taktiež berie na vedomie, že Poskytovateľ uchováva informácie súvisiace s vydanými Certifikátmi za účelom poskytnutia dôkazných prostriedkov iba počas určitej doby v súlade s Politikou Poskytovateľa.

10.6 Pre spoliehanie sa na CRL alebo OCSP odpoveď vydanú Poskytovateľom je spoliehajúca sa strana povinná vynaložiť primeranú starostlivosť. Povinná strana je najmä povinná overiť, že certifikát, ktorým boli CRL alebo OCSP odpoveď podpísané, patrí Poskytovateľovi a zároveň postupovať analogicky v zmysle čl. 10.4 týchto Všeobecných podmienok.

11. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA A JEJ OBMEDZENIA

11.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.

11.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej Dôveryhodnej služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame alebo podmienené straty alebo škody, ktoré vznikli Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane alebo tretej strane v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.

11.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám z dôvodu:

(a) porušenia povinností Zákazníkom, Držiteľom Certifikátu alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených v právnych predpisoch, Zmluve, týchto VP alebo v Politike Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na ne;

- (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka alebo Držiteľa Certifikátu;
 - (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
 - (d) používania, resp. spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
 - (e) použitia Certifikátu v rozpore so Zmluvou, VP alebo Politikou Poskytovateľa;
 - (f) že Certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v Certifikáte, v týchto VP resp. v Politike Poskytovateľa;
 - (g) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu Certifikátu Poskytovateľovi, z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženia siete internet alebo vady zariadenia alebo technického vybavenia používaného overovateľom);
 - (h) neposkytnutia niektorej z Dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle <http://eidas.disig.sk/sk/crlinfo/> alebo
 - (i) pôsobenia vyššej moci.
- 11.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Certifikát a Dôveryhodné služby Poskytovateľa, resp. na elektronický podpis alebo pečať vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti týchto Všeobecných podmienok a v zmysle Politiky Poskytovateľa.
- 11.6 Od okamihu, kedy súkromný kľúč, ku ktorému patrí Certifikát, nadobudne Držiteľ Certifikátu, Poskytovateľ nezodpovedá:
- (a) za ochranu zariadenia, v ktorom je uchovaný Certifikát a súkromný kľúč, resp. za ochranu prístupových kódov potrebných na jeho použitie;
 - (b) za to, že sa neoprávnená osoba zmocnila zariadenia alebo súkromného kľúča;
 - (c) za škody spôsobené použitím súkromného kľúča alebo Certifikátu, ak Zákazník resp. Držiteľ Certifikátu nekoná v súlade so svojimi povinnosťami, najmä ak sa súkromného kľúča zmocní neautorizovaná osoba a Držiteľ Certifikátu nepožiadala Poskytovateľa o zrušenie Certifikátu alebo ak Poskytovateľovi neoznámí zmeny v údajoch;
- 11.7 Držiteľ Certifikátu používa Dôveryhodné služby na vlastnú zodpovednosť a nesie všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodných služieb Poskytovateľa (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu na základe Certifikátu);

12. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Držiteľa Certifikátu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 12.2 Na účel informovania Držiteľov Certifikátu alebo záujemcov o vydanie Certifikátu o spracúvaní osobných údajov vykonávaných Poskytovateľom pri poskytovaní Dôveryhodných služieb podľa týchto VP slúži Informácia o spracúvaní osobných údajov, ktorá je dostupná na http://www.slovensko.sk/sk/eid/_eid-karta/. Pracovisko oboznámi záujemcu o vydanie Certifikátov s touto informáciou pred vydaním Certifikátov.
- 12.3 Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že v prípade, ak na základe Certifikátu podľa bodu 7.1(a) VP vyhotoví podpísaný elektronický dokument obsahujúci jeho kvalifikovaný elektronický podpis, prijímateľ tohto elektronického dokumentu, resp. akékoľvek osoby, ktoré majú alebo budú mať k tomuto elektronickému dokumentu prístup, uvidia jeho osobné údaje uvedené v Certifikáte, a to meno a priezvisko, rodné číslo a adresu trvalého pobytu

13. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ

- 13.1 Používateľ má právo oznámiť Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby prostredníctvom kontaktného centra Ministerstva vnútra SR na tel. č. +421 2 35 803 083.
- 13.2 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom Držiteľom Certifikátu. Držiteľ Certifikátu je tiež oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú právnickú osobu zapísanú v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 14.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto VP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia VP alebo zvyšnej časti príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, na ktorom by sa zhodli pokiaľ by si boli vedomé takej neplatnosti alebo neúčinnosti.