

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok Disig, a. s. účinné od 29.10.2018

### 1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- (a) „**Autentifikačný prostriedok**“ je prostriedok, ktorý Poskytovateľ poskytne zákazníkovi za účelom umožnenia prístupu a využívania Dôveryhodnej služby Zákazníkom.
- (b) „**Certifikát**“ je certifikát súkromného kľúča Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je vyhotovovaná Časová pečiatka.
- (c) „**CRL**“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.
- (d) „**Dôveryhodná služba**“ je pre účely týchto VP dôveryhodná služba vyhotovovania Časových pečiatok poskytovaná Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politiky Poskytovateľa.
- (e) „**Časová pečiatka**“ je kvalifikovaná elektronická časová pečiatka, ktorá spĺňa požiadavky stanovené v článku 42 Nariadenia eIDAS
- (f) „**Nariadenie eIDAS**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
- (g) „**OCSP odpoveď**“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.
- (h) „**Politika Poskytovateľa**“ je Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok Poskytovateľa v zmysle Nariadenia eIDAS a Zákona. Politikou Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a zverejnené na webom sídle eidas.disig.sk, vždy v ich účinnom znení.
- (i) „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.
- (j) „**Strana spoliehajúca sa na služby**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodnú službu Poskytovateľa.
- (k) „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, vždy v ich účinnom znení.
- (l) „**Zákon**“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (m) „**Zákazník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby na základe Zmluvy a ktorá tieto služby uhrádza.
- (n) „**Zmluva**“ je zmluva ktorej predmetom je poskytovanie Dôveryhodnej služby uzatvorená medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.

### 2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov:	Disig, a. s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35975946
DIČ:	2022116976
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B

#### Kontaktné údaje:

Tel. č.: +421 2 20850140  
Email: [disig@disig.sk](mailto:disig@disig.sk)  
Webové sídlo k Dôveryhodnej službe: <https://eidas.disig.sk>  
Webové sídlo Poskytovateľa: <https://www.disig.sk>  
Orgán dohľadu: Národný bezpečnostný úrad SR, Budatínska 30, 857 06 Bratislava

### 3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodnej služby Poskytovateľa. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Zákazníka na druhej strane pri poskytovaní a používaní Dôveryhodnej služby.
- 3.2 Aktuálne VP, Politika Poskytovateľa a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodnej služby sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle [eidas.disig.sk](https://eidas.disig.sk), kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodnú službu.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politiky Poskytovateľa. Dôveryhodná služba bola predmetom posúdenia zhody v zmysle Nariadenia eIDAS a príslušných ETSI štandardov, ide teda o službu poskytovanú na kvalifikovanej úrovni v zmysle Nariadenia eIDAS.

### 4. ZÁVÄZnosť VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UZATVORENIE ZMLUVY

- 4.1 Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť a určujú obsah každej Zmluvy. V prípade, že určité ustanovenie Zmluvy (resp. potvrdenej objednávky) odporuje týmto VP, prednosť má ustanovenie obsiahnuté v Zmluve (resp. v potvrdenej objednávke).
- 4.2 Poskytovateľ informuje každého záujemcu o Dôveryhodnú službu o Všeobecných podmienkach pred uzavretím zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. VP sú dostupné na trvanlivom médiu:
- (a) v elektronickej forme online na <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>, kde ich integrita je zabezpečená kvalifikovanou elektronickou pečaťou Poskytovateľa a časovou pečaťou;
  - (b) v elektronickej forme podľa predchádzajúceho bodu sú odosielané (ako príloha alebo vo forme linku) na emailovú adresu každého záujemcu o Dôveryhodnú službu.
- 4.3 Zákazník potvrdí, že sa s Všeobecnými podmienkami oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy:
- (a) podpisom Zmluvy alebo
  - (b) v prípade, že Zmluva nie je vyhotovená v písomnej forme, odoslaním objednávky Dôveryhodnej služby po tom, čo bol Poskytovateľom informovaný o právnych účinkoch tohto úkonu v súlade s bodom 4.4(a) VP.
- 4.4 V prípade, že medzi Poskytovateľom a Zákazníkom nie je uzatvorená Zmluva v písomnej forme, platí, že:
- (a) Zákazník si objednáva Dôveryhodnú službu prostredníctvom elektronickej objednávky. Odoslanie objednávky Dôveryhodnej služby zo strany Zákazníka po tom, čo bol v súlade s bodom 4.2(b) VP informovaný o Všeobecných podmienkach, je považované za návrh na uzavretie Zmluvy, ktorej obsah určujú Všeobecné podmienky;
  - (b) objednávka sa považuje za potvrdenú okamihom, kedy Poskytovateľ odošle Zákazníkovi na email uvedený v objednávke zálohovú faktúru a Autorizačný prostriedok. Toto potvrdenie objednávky je v okamihu jeho prevzatia Zákazníkom považované za okamih uzatvorenia Zmluvy, ktorej obsah určujú tieto Všeobecné podmienky.
- 4.5 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodnej služby Poskytovateľom záväzná tiež Politika Poskytovateľa.

### 5. CENA ZA DÔVERYHODNÚ SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Aktuálne ceny za Dôveryhodnú službu sú uvedené v cenníku zverejnenom na webovom sídle <http://eidas.disig.sk/sk/pricelist/> (ďalej len „Cenník“), pričom cena za Dôveryhodnú službu je vždy určovaná podľa Cenníka platného v čase objednania Dôveryhodnej služby, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

- 5.2 Ceny za Dôveryhodnú službu môžu byť aj individuálne dojednané so Zákazníkom, a to priamo v písomnej Zmluve, potvrdenej objednávke alebo v inom dokumente.
- 5.3 Zákazník si Dôveryhodnú službu predpláca formou balíčka Časových pečiatok, ktorý predstavuje vopred stanovený počet Časových pečiatok, ktoré je Zákazník na základe Zmluvy oprávnený od Poskytovateľa odobrať. Stanovená doba pre ich čerpanie je maximálne 1 rok (365 dní) od aktivácie Autorizačného prostriedku ak nie je dohodnuté inak. Po uplynutí tejto doby nie je možné preniesť nevyčerpané časové pečiatky zo zakúpeného balíka na nové obdobie.
- 5.4 Ak nebolo dohodnuté inak, cenu za Dôveryhodnú službu je Zákazník povinný uhradiť pred poskytnutím Dôveryhodnej služby bezhotovostným prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom. Doba splatnosti faktúry je 14 dní, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Zmluvy nevyplýva inak. Cena za Dôveryhodnú službu sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.5 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietat obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.
- 5.6 V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutú Dôveryhodnú službu v lehote podľa VP alebo Zmluvy, má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.

## 6. OBMEDZENIA POUŽITIA ČASOVÝCH PEČIATOK

- 6.1 Každú Časovú pečiátku vyhotovenú Poskytovateľom je možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určená, a teda na zabezpečenie integrity údajov, s ktorými je spojená a tiež domnienky správnosti dátumu a času, ktorý je v nej uvedený.
- 6.2 Časová pečiátka má obmedzenú dobu platnosti. Poskytovateľ garantuje minimálnu dobu platnosti Časovej pečiatky v trvaní 365 dní za predpokladu, že nenastanú okolnosti uvedené v bode 6.3 VP. Pre zabezpečenie jej dlhodobej overiteľnosti aj po tom, čo uplynula jej platnosť, je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené ešte počas platnosti Časovej pečiatky.
- 6.3 Časová pečiátka môže mať za výnimočných okolností kratšiu dobu platnosti v prípade, ak vznikne Poskytovateľovi povinnosť zrušiť Certifikát, prostredníctvom ktorého bola vyhotovená, z dôvodov určených v Politike Poskytovateľa (napr. ak dôjde ku kompromitácii príslušných kryptografických kľúčov, ak mu jeho zrušenie nariadi orgán dohľadu alebo ak sa ukáže, že použitý algoritmus alebo veľkosť súkromného kľúča Časovej pečiatky, umožňujú kryptografický útok a pod.).
- 6.4 V prípade, že Zákazník použije Časovú pečiátku spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v týchto VP alebo sa na Časovú pečiátku spoľahne v rozpore s týmito obmedzeniami a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, Poskytovateľ za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník je povinný dodržiavať tieto VP ako aj všeobecne záväzné právne predpisy SR.
- 7.2 Zákazník má právo využívať Dôveryhodnú službu poskytovanú Poskytovateľom v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Politikou Poskytovateľa.
- 7.3 V prípade, že je Zákazník spotrebiteľom, patria mu v prípade väd Dôveryhodnej služby práva v zmysle § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.
- 7.4 Zákazník má najmä povinnosť:
- poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje a doklady, ktoré sú v zmysle Politiky Poskytovateľa potrebné pre poskytnutie požadovanej Dôveryhodnej služby, pričom tieto údaje a doklady musia byť pravdivé, aktuálne a úplné;
  - v prípade poskytovania údajov potrebných pre poskytnutie Dôveryhodnej služby vopred, zabezpečiť zaslanie týchto údajov Poskytovateľovi spôsobom, ktorý zaručí ich dôvernosť a integritu (napr. zaslanie šifrovaného súboru elektronicky a zaslanie hesla osobitným kanálom);
  - používať Časové pečiatky výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach a Politike Poskytovateľa;

- (d) počas platnosti Zmluvy bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov poskytnutých Poskytovateľovi;
- (e) počas platnosti Zmluvy bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, odcudzeniu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému použitiu Autorizačného prostriedku alebo ak má Zákazník podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť, a zároveň má Zákazník právo požiadať Poskytovateľa o zrušenie takéhoto Autorizačného prostriedku a vydanie nového.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi Autentifikačný prostriedok pri uzavretí Zmluvy. Ak nebolo dohodnuté inak, Autentifikačný prostriedok bude Poskytovateľom aktivovaný až po zaplatení ceny za Dôveryhodnú službu.
- 8.2 Dôveryhodná služba je dostupná nepretržite, teda 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne počas celej doby platnosti zmluvy, s výnimkou okolností vyššej moci a plánovaných odstávok Dôveryhodnej služby, ktoré Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi vopred emailom.
- 8.3 Poskytovateľ má právo neposkytnúť Dôveryhodnú službu alebo obmedziť rozsah jej poskytnutia, ak neboli splnené všetky predpoklady a podmienky definované v Politike Poskytovateľa alebo týchto Všeobecných podmienkach. Poskytovateľ má najmä právo nevydať Časovú pečaťku v prípade, ak žiadosť o jej vydanie zaslaná Zákazníkom nebola v súlade s Politikou Poskytovateľa.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný na žiadosť Zákazníka zrušiť aktuálny Autentifikačný prostriedok bezodkladne, najneskôr však do 1 pracovného dňa od doručenia žiadosti.
- 8.5 Poskytovateľ má právo zverejniť na svojej webovom sídle názov Zákazníka ako referenciu v prípade, že Zmluva neurčuje inak.
- 8.6 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodnú službu v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom a vlastnými politikami platnými v čase ich poskytovania.

## 9. INFORMÁCIA PRE STRANY SPOLIEHAJÚCE SA NA DÔVERYHODNÚ SLUŽBU

- 9.1 Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Časové pečiatky vydané Poskytovateľom a teda na informácie v nich obsiahnuté. V prípade rozhodnutia dôverovať Časovým pečiatkam sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v tejto časti Všeobecných podmienok, resp. v Informácii pre spoliehajúcu sa stranu, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.
- 9.2 Spoliehajúce strany, ktoré sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Časové pečiatky vydané Poskytovateľom majú povinnosť:
  - (a) overiť si, že Časová pečaťka bola správne podpísaná a že súkromný kľúč použitý na podpísanie časovej pečiatky nebol do času overovania kompromitovaný. Počas platnosti Certifikátu Časovej pečiatky môže byť platnosť súkromného kľúča overená na základe informácie o tom, či bol Certifikát Časovej pečiatky zrušený pred uplynutím jeho platnosti, a to prostredníctvom CRL (resp. OCSP) publikovaného Poskytovateľom;
  - (b) vziať do úvahy akékoľvek obmedzenia použitia Časovej pečiatky špecifikované v Politike Poskytovateľa;
  - (c) vziať do úvahy akékoľvek odporúčania popísané vo VP alebo Politike Poskytovateľa.
- 9.3 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátu, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:
  - (a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;
  - (b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;
  - (c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „*producedAt*“.
- 9.4 Povinnosti podľa tohto článku VP pretrvávajú aj po zániku Zmluvy.

## 10. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, ZÁRUKA A ICH OBMEDZENIA

- 10.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Dôveryhodnú službu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s Politikou Poskytovateľa. Za vady poskytnutej Dôveryhodnej služby zodpovedá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame straty alebo škody, ktoré vznikli Zákazníkovi, Spoliehajúcej sa strane alebo tretej strane v súvislosti s používaním Dôveryhodnej služby.
- 10.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám z dôvodu:
- (a) porušenia povinností Zákazníkom alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto VP, v Zmluve alebo v Politike Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní a spoliehaní sa na Časovú pečaťku a Dôveryhodnú službu;
  - (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka;
  - (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
  - (d) spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
  - (e) neposkytnutia Dôveryhodnej služby alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle Poskytovateľa;
  - (f) vopred oznámenej nedostupnosti Dôveryhodnej služby;
  - (g) pôsobenia vyššej moci.
- 10.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Dôveryhodnú službu Poskytovateľa nepostupovala podľa týchto Všeobecných podmienok, resp. Informácie pre spoliehajúcu sa stranu.
- 10.6 Od okamihu, kedy Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi Autentifikačný prostriedok, Zákazník je povinný primerane chrániť Autentifikačný prostriedok, najmä pred jeho stratou či zneužitím neoprávnenou osobou. Za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinnosti chrániť Autentifikačný prostriedok zodpovedá Zákazník.
- 10.7 Zákazník používa Dôveryhodnú službu na vlastnú zodpovednosť a nesie všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodnej služby Poskytovateľa.

## 11. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže tieto údaje poskytovať tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú príslušné právne predpisy.
- 11.2 Na účel informovania dotknutých osôb alebo záujemcov o Dôveryhodnú službu o spracúvaní osobných údajov vykonávaných Poskytovateľom pri poskytovaní Dôveryhodnej služby slúži Informácia o spracúvaní osobných údajov, ktorá je vždy dostupná v elektronickej forme online na <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>.

## 12. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ

- 12.1 Zákazník má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby emailom na [radisig@disig.sk](mailto:radisig@disig.sk). Poskytovateľ na ňu odpovie do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.
- 12.2 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom. V prípade, že Zákazník je spotrebiteľom, je oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú právnickú osobu zapísanú v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Pred prístupím k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.

## 13. ROZHODNÉ PRÁVO

- 13.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.



13.2 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VP alebo Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že je Zákazníkom spotrebiteľ, na právne vzťahy medzi ním a Poskytovateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VP, sa použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

## 14. TRVANIE A ZÁNİK ZMLÚV

14.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v nej nie je uvedené inak.

14.2 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom môže byť ukončená:

- (a) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán;
- (b) na základe výpovede niektorej zmluvnej strany pokiaľ ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú; Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď; alebo
- (c) odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.

14.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, sa považuje nasledovné:

- (a) ak Zákazník nezaplatí cenu za Dôveryhodnú službu v dohodnutej lehote;
- (b) ak Zákazník koná v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito Všeobecnými podmienkami;
- (c) ak Poskytovateľ alebo Služba stratí kvalifikovaný status v zmysle Nariadenia eIDAS; alebo
- (d) iné dôvody v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14.4 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, Poskytovateľ okamžite ukončí poskytovanie Dôveryhodnej služby. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa zaplatená cena za Dôveryhodné služby Zákazníkovi nevracia.

14.5 V prípade zániku Zmluvy nezaniká povinnosť Zákazníka vyrovnať akékoľvek dlhy, ktoré mu vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.

14.6 Zánik Zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po ich zániku.

## 15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

15.1 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky alebo Cenník, a to z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike poskytovania Dôveryhodných služieb, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, zmien štandardov regulujúcich poskytovanie Dôveryhodných služieb, z dôvodu technických, bezpečnostných alebo organizačných zmien v systémoch používaných na poskytovanie Dôveryhodných služieb na strane Poskytovateľa ako aj z dôvodu zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Dôveryhodných služieb. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto dokumentov Zákazníkovi najmenej 30 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to zaslaním informačnej elektronickej správy na poskytnutú emailovú adresu a tiež ich zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 30 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je možné zaslať na adresu sídla Poskytovateľa alebo na emailovú adresu [disig@disig.sk](mailto:disig@disig.sk). Pokiaľ Zákazník najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny písomne neodmietne navrhovanú zmenu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.

15.2 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom na jednej strane a Zákazníkom, na druhej strane slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa a adresa bydliska/sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov. Do okamihu oznámenia zmeny kontaktných údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.

15.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto VP alebo Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokolvek iného ustanovenia alebo zvyšnej časti príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, na ktorom by sa zhodli pokiaľ by si boli vedomé takej neplatnosti alebo neúčinnosti.

15.4 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné odo dňa uvedeného v ich záhlaví.