

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov na mID
Disig, a.s., účinné od 14.10.2019

1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- (a) „**Aplikácia**“ je aplikácia Poskytovateľa pre mobilné telefóny s názvom Disig Web Signer Mobile;
- (b) „**Certifikát**“ znamená kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Nariadenia eIDAS, ktorý bol, resp. má byť vydaný Poskytovateľom pre Zákazníka.
- (c) „**Dôveryhodné služby**“ sú pre účely týchto VP kvalifikované dôveryhodné služby vyhotovovania Certifikátov a overovania ich platnosti poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politík Poskytovateľa.
- (d) „**CRL**“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.
- (e) „**Držiteľ Certifikátu**“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúcemu k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.

Pozn.: Zvyčajne je Držiteľ Certifikátu zároveň Zákazníkom, môže však ísť aj o dve rôzne osoby, napr. Zákazníkom je zamestnávateľ a Držiteľom Certifikátu zamestnanec. V prípade certifikátu pre elektronický podpis je Držiteľom Certifikátu podpisovateľ.

- (f) „**Nariadenie eIDAS**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
- (g) „**OCSP odpoveď**“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.
- (h) „**Politiky Poskytovateľa**“ resp. jednotlivo ako „**Politika Poskytovateľa**“ je:
 - (i) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, ktorá sa vzťahuje na kvalifikované certifikáty vydávané Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS a na mandátne certifikáty vydávané v zmysle Zákona;
 - (ii) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, ktorá sa vzťahuje na ostatné Certifikáty neuvedené v predchádzajúcom bode;

Politikami Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a zverejnené na webom sídle eidas.disig.sk, vždy v ich účinnom znení.

- (i) „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.
- (j) „**Strana spoliehajúca sa na služby**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby Poskytovateľa.
- (k) „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, vždy v ich účinnom znení.
- (l) „**Zákon**“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (m) „**Zariadenie**“ je mobilný telefón v dispozícii Držiteľa Certifikátu, v ktorom sú v rámci Aplikácie uložené kryptografické kľúče Držiteľa Certifikátu.
- (n) „**Zákazník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby a ktorá tieto služby zvyčajne uhrádza.
- (o) „**Potvrdenie**“ je Potvrdenie o prevzatí Certifikátu, ktorým Držiteľ Certifikátu potvrdzuje okrem iného prevzatie Certifikátov a ktoré slúži ako doklad o uzavretí zmluvy s Držiteľom Certifikátu.

2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov:	Disig, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35975946
DIČ:	2022116976
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3794/B
Kontaktné údaje:	
Tel. č.:	+421 2 20850140
Email:	disig@disig.sk
Webové sídlo k Dôveryhodným službám:	https://eidas.disig.sk
Webové sídlo Poskytovateľa:	https://www.disig.sk
Orgán dohľadu:	Národný bezpečnostný úrad SR, Budatínska 30, 857 06 Bratislava
Žiadanie o zrušenie Certifikátu:	
Tel. č.:	+421 2 0850142
Email:	radisig@disig.sk
Zoznam pracovísk:	http://eidas.disig.sk/sk/ralist/

3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodných služieb Poskytovateľa. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Zákazníka a Držiteľa Certifikátu na druhej strane pri poskytovaní a používaní Dôveryhodných služieb.
- 3.2 Aktuálne VP, Politiky Poskytovateľa a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodných služieb sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle eidas.disig.sk, kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodné služby.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politík Poskytovateľa.
- 3.4 Dôveryhodná služba bola predmetom posúdenia zhody v zmysle Nariadenia eIDAS a príslušných ETSI štandardov, ide teda o službu poskytovanú na kvalifikovanej úrovni v zmysle Nariadenia eIDAS.

4. ZÁVÄZNOŠŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UZATVORENIE ZMLUVY

- 4.1 Tieto Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom a tiež medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu. V prípade, že určité ustanovenie týchto zmlúv odporuje týmto VP, prednosť má ustanovenie obsiahnuté v zmluvách.
- 4.2 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom a ich získanie Zákazníkom záväzná tiež príslušná Politika Poskytovateľa, v závislosti od typu poskytovaného Certifikátu.
- 4.3 Poskytovateľ informuje každého záujemcu o Dôveryhodné služby o Všeobecných podmienkach pred uzavretím zmluvného vzťahu s Poskytovateľom. VP sú tiež neustále dostupné v elektronickej forme na trvanlivom médiu:
 - (a) na webovom sídle <http://eidas.disig.sk/sk/documents/>, kde je ich integrita zabezpečená kvalifikovanou elektronickou pečaťou Poskytovateľa a časovou pečiatkou;
 - (b) v procese žiadania o vydanie Certifikátu.
- 4.4 Záujemca o vydanie Certifikátov, ktorý bude Držiteľom Certifikátu, musí pred ich vydaním aktívne vyjadriť svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami po tom, čo mu boli sprístupnené, a to podpísaním žiadosti o vydanie Certifikátu kvalifikovaným elektronickým podpisom s použitím jeho elektronického občianskeho preukazu (eID). O tom, že podpísanie žiadosti kvalifikovaným elektronickým podpisom znamená vyjadrenie súhlasu so Všeobecnými podmienkami je záujemca o Certifikát informovaný priamo v žiadosti.

- 4.5 Podpísanie žiadosti o vydanie Certifikátu kvalifikovaným elektronickým podpisom záujemcu o Certifikáty, ktorý bude Držiteľom Certifikátu, je návrhom na uzavretie zmluvy o poskytnutí Dôveryhodných služieb adresovaným Poskytovateľovi, ktorého obsah tvoria tieto Všeobecné podmienky.
- 4.6 K prijatiu návrhu na uzavretie zmluvy podľa predchádzajúceho odseku zo strany Poskytovateľa a teda k uzavretiu zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu dochádza v okamihu poskytnutia požadovanej Dôveryhodnej služby, teda v okamihu, kedy žiadaný Certifikátu dôjde Držiteľovi Certifikátu. Obsah tejto zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu určujú v plnom rozsahu tieto Všeobecné podmienky.
- 4.7 Po uzavretí zmluvy podľa predchádzajúceho odseku vydá Poskytovateľ pre Držiteľa Certifikátu Potvrdenie, ktoré je Držiteľ Certifikátu povinný podpísať svojim kvalifikovaným elektronickým podpisom.
- 4.8 Zmluva so Zákazníkom, ktorý nie je Držiteľom Certifikátu, sa uzatvára v písomnej forme a nevzťahuje sa na ňu postup podľa bodov 4.4-4.6 VP.
- 4.9 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom záväzná tiež Politika Poskytovateľa.

5. CENA ZA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY A PLATBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Aktuálne ceny za vydanie Certifikátov sú uvedené v cenníku zverejnenom na webovom sídle eidas.disig.sk (ďalej len „Cenník“). Cena za poskytnutie Dôveryhodnej služby je vždy určovaná v zmysle Cenníka platného v čase poskytovania Dôveryhodnej služby, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 5.2 Ceny za vydanie Certifikátov môžu byť aj individuálne dojednané so Zákazníkom, a to priamo v zmluve, potvrdenej objednávke alebo v inom dokumente.
- 5.3 Cenu za Dôveryhodné služby je Zákazník povinný uhradiť bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po poskytnutí požadovanej Dôveryhodnej služby. Doba splatnosti faktúry je 14 dní, ak zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy nevyplýva inak. Cena za Dôveryhodné služby sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.4 Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietat obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.
- 5.5 V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnuté Dôveryhodné služby v lehote podľa VP alebo zmluvy, má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od zmluvy a zároveň zrušiť každý Certifikát, za ktorý nedostal platbu.

6. VYDÁVANIE CERTIFIKÁTOV

- 6.1 Certifikáty podľa týchto VP sú vydávané výhradne na Zariadenie, na diaľku prostredníctvom Aplikácie, a to vždy iba na základe žiadosti záujemcu o Certifikáty.
- 6.2 Ak sú splnené podmienky určené týmito VP a Politikou Poskytovateľa, Poskytovateľ vydá Držiteľovi Certifikát a dodá ho na počkanie.
- 6.3 K vydaným Certifikátom vydáva Poskytovateľ Potvrdenie, ktoré podpisuje Držiteľ Certifikátu. Potvrdenie určuje konkrétny Certifikát vydaný pre Držiteľa Certifikátu.
- 6.4 Dôveryhodná služba sa považuje za poskytnutú v okamihu prevzatia vydaného Certifikátu Držiteľom Certifikátu.

7. OBMEDZENIA POUŽITIA CERTIFIKÁTOV

- 7.1 Každý Certifikát vydávaný Poskytovateľom je spolu s príslušným kľúčovým párom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určený a v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v príslušnej Politike Poskytovateľa. Certifikát je určený výlučne na vyhotovenie elektronického podpisu alebo zdokonaleného elektronického podpisu Držiteľa Certifikátu. Nakoľko Zariadenie nie je kvalifikovaným zariadením v zmysle Nariadenia eIDAS, s použitím Certifikátu nie je možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis.
- 7.2 Certifikáty majú obmedzenú dobu platnosti. Po uplynutí doby platnosti alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený. Výsledkom použitia Certifikátu, ktorý je neplatný alebo bol zrušený, a ktorý je určený na vyhotovovanie elektronického podpisu, bude neplatný elektronický podpis.

- 7.3 Overiteľnosť elektronického podpisu má obmedzenia - po uplynutí platnosti Certifikátu na základe ktorého boli vyhotovené totiž nemusí byť možné späťne overiť platnosť predmetného elektronického podpisu. Pre zabezpečenie dlhodobej overiteľnosti elektronického podpisu aj po tom, čo uplynula platnosť Certifikátu na základe ktorého boli vyhotovené, je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené ešte počas platnosti Certifikátu, napr. službu uchovávanía elektronických podpisov a/alebo službu elektronickej časovej pečiatky.
- 7.4 Použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis bude použiteľný na zamýšľaný účel alebo že budú v požadovanom formáte akceptovateľnom tretími stranami. Formát elektronického podpisu je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 7.5 V prípade, že Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu použije Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v týchto VP alebo sa na Certifikát spoľahne v rozpore s týmito obmedzeniami a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, Poskytovateľ za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A DRŽITEĽA CERTIFIKÁTU

- 8.1 Zákazník a Držiteľ Certifikátu sú povinní dodržiavať tieto VP ako aj všeobecne záväzné právne predpisy SR.
- 8.2 Zákazník má právo využívať Dôveryhodné služby poskytované Poskytovateľom v súlade so zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Politikami Poskytovateľa.
- 8.3 Zákazník má právo požiadať o zrušenie vydaného Certifikátu bez ohľadu na súhlas Držiteľa Certifikátu.
- 8.4 V prípade, že je Zákazník spotrebiteľom, patria mu v prípade vád Dôveryhodnej služby práva v zmysle § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.
- 8.5 Zákazník má najmä povinnosť:
- (a) poskytnúť Poskytovateľovi všetky údaje a doklady, ktoré sú v zmysle Politík Poskytovateľa potrebné pre poskytnutie požadovanej Dôveryhodnej služby, pričom tieto údaje a doklady musia byť pravdivé, aktuálne a úplné;
 - (b) v prípade poskytovania údajov potrebných pre poskytnutie Dôveryhodnej služby vopred, zabezpečiť zaslanie týchto údajov Poskytovateľovi spôsobom, ktorý zaručí ich dôvernosť a integritu (napr. zaslanie šifrovaného súboru elektronickej a zaslanie hesla osobitným kanálom);
 - (c) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade s právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach;
 - (d) vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátu a pri spoliehaní sa na Certifikát, a to v súlade s 10. časťou týchto VP;
 - (e) zdržať sa neautorizovaného použitia súkromného kľúča Držiteľa Certifikátu v prípade, ak Zákazník a Držiteľ nie sú rovnaká osoba;
 - (f) v prípadoch, kedy Zákazník generuje kryptografické kľúče pre ktoré má byť vydaný Certifikát, je povinný vytvoriť kľúčový pár predpísanej dĺžky a s použitím algoritmu vyžadovaného Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na požadovaný Certifikát;
 - (g) umožniť používať súkromný kľúč pre ktorý je vydaný Certifikát, pre kryptografické funkcie výlučne v rámci Zariadenia a pod výlučnou kontrolou Držiteľa Certifikátu;
 - (h) v prípade ak sú kľúče, pre ktoré je vydávaný Certifikát, generované Zákazníkom, generovať tieto kľúče výlučne na Zariadenie;
 - (i) poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladnú a včasnú súčinnosť, ak je k tomu vyzvaný, pri overovaní údajov potrebných pre vydanie Certifikátu;
 - (j) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte;
 - (k) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, odcudzeniu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k prislúchajúcemu súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k Zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Zákazník podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť; a

- (l) zabezpečiť, aby sa Držiteľ Certifikátu zdržal používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa a Zákazník má o tom vedomosť).
- 8.6 Držiteľ Certifikátu má právo používať Certifikát vydaný mu Poskytovateľom v súlade so zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.7 Držiteľ Certifikátu má najmä povinnosť:
- (a) bezodkladne po získaní Certifikátu skontrolovať pravdivosť údajov v nich uvedených a vždy poskytovať v súvislosti s Dôveryhodnými službami iba pravdivé a aktuálne údaje a doklady;
 - (b) vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátu a pri spoliehaní sa na Certifikát, a to v súlade s 10. časťou týchto VP;
 - (c) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo Všeobecných podmienkach;
 - (d) používať súkromný kľúč, pre ktorý je vydaný Certifikát, pre kryptografické funkcie výhradne v rámci Zariadenia a držať súkromný kľúč pod svojou výlučnou kontrolou;
 - (e) chrániť svoj súkromný kľúč, prístupový kód (PIN), kód na obnovu (PUK) ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát a generované kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;
 - (f) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov, ktoré sú uvedené v danom Certifikáte;
 - (g) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, odcudzeniu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k prislúchajúcemu súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť; a
 - (h) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa a Držiteľ Certifikátu má o tom vedomosť).
- 8.8 O zrušenie Certifikátu žiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu Poskytovateľa s použitím kontaktných údajov uvedených v čl. 0 VP.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ má právo neposkytnúť Dôveryhodnú službu alebo obmedziť rozsah jej poskytnutia (napr. neuvedením všetkých požadovaných atribútov v Certifikáte) ak neboli splnené predpoklady vydania Certifikátov definované v Politike Poskytovateľa alebo týchto Všeobecných podmienkach.
- 9.2 Poskytovateľ má právo zrušiť Certifikát v prípadoch určených v príslušnej Politike Poskytovateľa, najmä ak:
- (a) zistí, že na vydanie Certifikátu neboli splnené podmienky Nariadenia eIDAS, Zákona alebo Politiky Poskytovateľa;
 - (b) zistí, že Zariadenie, na ktorom sú uložené kľúče alebo jeho softvérové komponenty sú alebo môžu byť kompromitované;
 - (c) mu zrušenie Certifikátu nariadi súd;
 - (d) mu Zákazník do určenej lehoty neuhradil dohodnutú cenu Dôveryhodných služieb, a to ani po výzve elektronicky zaslanej Poskytovateľom;
 - (e) Zákazník nezverejní zmluvu s Poskytovateľom do 3 mesiacov od jej uzavretia v prípadoch, kedy ide o povinne zverejňovanú zmluvu v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií);
 - (f) dôjde k ukončeniu alebo zániku zmluvy so Zákazníkom alebo Držiteľom Certifikátu alebo ak Držiteľ Certifikátu nepodpíše Potvrdenie;
 - (g) Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poruší svoje povinnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok, zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - (h) sa dozvie o akýchkoľvek zmenách, ktoré majú vplyv na platnosť Certifikátu, najmä že údaje uvedené v Certifikáte sú nepravdivé alebo neaktuálne alebo sa dozvie o odcudzení, strate alebo kompromitácii súkromného kľúča, prístupových kódov a pod.;

- (i) zistí, že Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu zomrel (ak ide o fyzickú osobu) alebo zanikol (ak ide o právnickú osobu);
 - (j) ho o zrušenie požiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu;
 - (k) Certifikát už nie je v súlade s Politikou, v rámci ktorej bol vydaný; alebo
 - (l) kryptografia použitá pre daný Certifikát už viac nezabezpečuje prepojenie medzi Držiteľom Certifikátu a verejným kľúčom.
- 9.3 Poskytovateľ má právo zverejniť na svojej webovom sídle názov Zákazníka ako referenciu v prípade, že zmluva neurčuje inak.
- 9.4 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodné služby v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom a vlastnými Politikami platnými v čase ich poskytovania.

10. INFORMÁCIA PRE STRANY SPOLIEHAJÚCE SA NA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY

- 10.1 Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať Certifikátom Poskytovateľa sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v tejto 10. časti Všeobecných podmienok, resp. v Informácii pre spoliehajúcu sa stranu, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.
- 10.2 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátov, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:
- (a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;
 - (b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;
 - (c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „*producedAt*“.
- 10.3 Spoliehajúca sa strana je pre spoľahnutie sa na akýkoľvek Certifikát vydaný Poskytovateľom povinná vynaložiť primeranú starostlivosť, najmä je povinná:
- (a) zhodnotiť, či použitie Certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné;
 - (b) skontrolovať, či použitie Certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými v samotnom Certifikáte, týchto Všeobecných podmienkach alebo v Politikách Poskytovateľa, ktoré sa viažu k danému Certifikátu;
 - (c) pri práci s Certifikátom, vrátane jeho overovania, používať iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér;
 - (d) overiť platnosť predmetného Certifikátu, tým, že skontroluje či:
 - (i) bol Certifikát v zmysle údajov o dobe platnosti Certifikátu uvedeného v Certifikáte platný v čase, keď spoliehajúca sa strana mala istotu, že Certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečať existoval;
 - (ii) pred časom uvedeným v predchádzajúcom bode nedošlo k zrušeniu Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu (i), a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede poskytovaných Poskytovateľom - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele Certifikátu;
 - (e) vykonať prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle Politik Poskytovateľa alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh Certifikátu alebo jeho použitie; a
 - (f) spôsobom podľa predchádzajúcich bodov (a)-(e) overiť aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste až po tzv. „*trust anchor*“.
- 10.4 Overenie platnosti niektorých Certifikátov vydaných Poskytovateľom podľa bodu 10.3(d) je možné vykonať aj na webovom sídle Poskytovateľa eidas.disig.sk v časti „Vyhľadávanie certifikátov“.
- 10.5 Spoliehajúca sa strana taktiež berie na vedomie, že Poskytovateľ uchováva informácie súvisiace s vydanými Certifikátmi za účelom poskytnutia dôkazných prostriedkov počas určitej doby v zmysle čl. 12 VP.
- 10.6 Pre spoliehanie sa na CRL alebo OCSP odpoveď vydanú Poskytovateľom je spoliehajúca sa strana povinná vynaložiť primeranú starostlivosť. Povinná strana je najmä povinná overiť, že certifikát, ktorým boli CRL alebo

OCSF odpoveď podpísané, patrí Poskytovateľovi a zároveň postupovať analogicky v zmysle čl. 10.3 týchto Všeobecných podmienok.

11. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA, ZÁRUKA A ICH OBMEDZENIA

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.
- 11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Dôveryhodné služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s Politikami Poskytovateľa. Za vady poskytnutej Dôveryhodnej služby zodpovedá v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame straty alebo škody, ktoré vznikli Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane alebo tretej strane v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 11.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám z dôvodu:
- (a) porušenia povinností Zákazníkom, Držiteľom Certifikátu alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, týchto VP, v príslušnej zmluve alebo v Politikách Poskytovateľa, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátu a pri spoliehaní sa na Certifikát;
 - (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka alebo Držiteľa Certifikátu;
 - (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
 - (d) používania, resp. spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
 - (e) že Certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v Certifikáte, v týchto VP resp. v Politikách Poskytovateľa;
 - (f) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu Certifikátu Poskytovateľovi, z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženia siete internet alebo vady zariadenia alebo technického vybavenia používaného overovateľom);
 - (g) neposkytnutia niektorej z Dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle Poskytovateľa;
 - (h) pôsobenia vyššej moci.
- 11.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Dôveryhodné služby Poskytovateľa, resp. na elektronický podpis alebo pečať vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti týchto Všeobecných podmienok resp. Informácie pre spoliehajúcu sa stranu.
- 11.6 Poskytovateľ tiež nezodpovedá:
- (a) za ochranu Zariadenia, v ktorom je uchovaný Certifikát a súkromný kľúč, resp. za ochranu prístupových kódov potrebných na jeho použitie;
 - (b) za to, že sa neoprávnená osoba zmocnila Zariadenia alebo súkromného kľúča;
 - (c) za škody spôsobené použitím súkromného kľúča alebo Certifikátu, ak Zákazník resp. Držiteľ Certifikátu nekoná v súlade so svojimi povinnosťami, najmä ak sa súkromného kľúča zmocní neautorizovaná osoba a Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu nepožiada Poskytovateľa o zrušenie Certifikátu alebo ak Poskytovateľovi neoznámí zmeny v údajoch;
- 11.7 Zákazník a Držiteľ Certifikátu používajú Dôveryhodné služby na vlastnú zodpovednosť a nesú všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodných služieb Poskytovateľa (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo pečate na základe Certifikátu);

12. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže tieto údaje poskytovať tretím stranám, ak mu to ukladajú alebo umožňujú príslušné právne predpisy.
- 12.2 Na účel informovania dotknutých osôb alebo záujemcov o Dôveryhodné služby o spracúvaní osobných údajov vykonávaných Poskytovateľom pri poskytovaní Dôveryhodných služieb slúži Informácia o spracúvaní osobných údajov:

- (a) ktorá je vždy dostupná v elektronickej forme online na http://eidas.disig.sk/pdf/info_ouu_gdpr.pdf;
 - (b) o ktorej je Držiteľ Certifikátu informovaný v procese žiadania o vydanie Certifikátu.
- 12.3 Poskytovateľ zaznamenáva a uchováva všetky relevantné informácie a dokumenty, ktoré súvisia s vydaním alebo zrušením Certifikátu a na základe ktorých vydal Certifikát, a to vrátane osobných údajov Zákazníka, Držiteľa Certifikátu, a príp. osôb oprávnených konať v ich mene alebo nimi splnomocnených VP 10 rokov odo dňa zrušenia alebo uplynutia platnosti predmetného Certifikátu.
- 12.4 Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že v prípade, ak na základe Certifikátu na to určeného podpíše elektronický dokument, prijímateľ tohto elektronického dokumentu, resp. akékoľvek osoby, ktoré majú alebo budú mať k tomuto elektronickému dokumentu prístup, získajú prístup k jeho osobným údajom uvedeným v Certifikáte.
- 13. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ**
- 13.1 Používateľ má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby emailom na radisig@disig.sk. Poskytovateľ na ňu odpovie do 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.
- 13.2 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu. V prípade, že Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu je spotrebiteľom, je oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú právnickú osobu zapísanú v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.
- 14. ROZHODNÉ PRÁVO**
- 14.1 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.2 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VP alebo zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že je Zákazníkom alebo Držiteľom Certifikátu spotrebiteľ, na právne vzťahy medzi ním a Poskytovateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VP, sa použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 15. TRVANIE A ZÁNIK ZMLÚV**
- 15.1 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v nej nie je uvedené inak. Zmluva medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu je vždy uzatvorená na dobu určitú, a to do uplynutia platnosti alebo do zrušenia Certifikátu, ktorého sa zmluva týka.
- 15.2 Zmluva medzi Poskytovateľom a Zákazníkom môže byť ukončená:
- (a) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán;
 - (b) na základe výpovede niektorej zmluvnej strany pokiaľ ide o zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú; Výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď; alebo
 - (c) odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou.
- 15.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo odstúpiť od zmluvy, sa považuje nasledovné:
- (a) ak Zákazník nezaplatí cenu za poskytnuté Dôveryhodné služby v dohodnutej lehote;
 - (b) ak Držiteľ Certifikátu alebo Zákazník použijú Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, týmito VP alebo Politikami Poskytovateľa;
 - (c) ak Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poruší povinnosť požiadať o zrušenie Certifikátu v prípadoch určených týmito VP alebo zmluvou; alebo
 - (d) iné dôvody v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 15.4 V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo odstúpiť od zmluvy, má zároveň právo zrušiť Certifikát, ktorého sa porušenie povinnosti zo strany Zákazníka resp. Držiteľa Certifikátu týka.

- 15.5 V prípade zániku zmluvy nezaniká povinnosť Zákazníka vyrovať akékoľvek dlhy, ktoré mu vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 15.6 Zánik zmluvy medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať po ich zániku, najmä na ustanovenia bodov 9.2, 9.3, 13.2, 15.4 až 15.6 a primeraným spôsobom tiež ustanovenia čl. 7, 8, 10, 11, 12 a 14 VP.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky alebo Cenník, a to z dôvodov spočívajúcich v obchodnej politike poskytovania Dôveryhodných služieb, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, zmien štandardov regulujúcich poskytovanie Dôveryhodných služieb, z dôvodu technických, bezpečnostných alebo organizačných zmien v systémoch používaných na poskytovanie Dôveryhodných služieb na strane Poskytovateľa ako aj z dôvodu zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Dôveryhodných služieb. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu týchto dokumentov Zákazníkovi a Držiteľom Certifikátu najmenej 30 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to zaslaním informačnej elektronickej správy na poskytnutú emailovú adresu a tiež ich zverejnením na webovom sídle Poskytovateľa. V prípade, ak Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 30 dní od zaslania tejto informácie Poskytovateľom vypovedať zmluvu s Poskytovateľom s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je možné zaslať na adresu sídla Poskytovateľa alebo na emailovú adresu disig@disig.sk. Pokiaľ Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny písomne neodmietne navrhovanú zmenu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti.
- 16.2 Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom na jednej strane a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu na druhej strane slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytnú, najmä emailová adresa a adresa bydliska/sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov. Do okamihu oznámenia zmeny kontaktných údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.
- 16.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto VP alebo zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia alebo zvyšnej časti príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, na ktorom by sa zhodli pokiaľ by si boli vedomé takej neplatnosti alebo neúčinnosti.
- 16.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšnej časti ustanovenia Všeobecných podmienok tým nie je dotknutá.
- 16.5 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné odo dňa uvedeného v ich záhlaví.