

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov Disig, a.s.

1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

(a) „Certifikát“ znamená:

- (i) certifikát alebo kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (ii) certifikát alebo kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (iii) certifikát pre autentifikáciu webového sídla v zmysle Nariadenia eIDAS,
- (iv) mandátny certifikát, t. j. kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis v zmysle Zákona,
- (v) iný certifikát slúžiaci na šifrovanie, autentifikáciu prípadne iné účely v zmysle Politiky Poskytovateľa,

ktorý bol, resp. má byť vydaný Poskytovateľom pre Zákazníka.

(b) „Dôveryhodné služby“ sú pre účely týchto VP dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby vyhotovovania a overovania Certifikátov poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politiky Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu pozostávať aj z ďalších pridružených služieb súvisiacimi s Certifikátmi, najmä z overovania Certifikátov (t. j. poskytovania informácií o platnosti alebo zrušení Certifikátov - CRL, OCSP odpoveď), z generovania kľúčových párov, prípravy a predaja Zariadení, služieb mobilného Pracoviska a pod.

(c) „CRL“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.

(d) „Držiteľ Certifikátu“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúceho k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.

Poznámka: Zvyčajne je Držiteľ Certifikátu zároveň Zákazníkom, môže však ísť aj o dve rôzne osoby, napr. Zákazníkom je zamestnávateľ a Držiteľom Certifikátu zamestnanec. V prípade certifikátu pre elektronický podpis je Držiteľom Certifikátu podpisovateľ.

(e) „Nariadenie eIDAS“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

(f) „OCSP odpoveď“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.

(g) „Politiky Poskytovateľa“ resp. jednotlivito ako „Politika Poskytovateľa“ je:

- (i) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov, ktorá sa vzťahuje na kvalifikované certifikáty vyhotovované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS a na mandátne certifikáty vyhotovované v zmysle Zákona;
- (ii) Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov, ktorá sa vzťahuje na ostatné Certifikáty neuvedené v predchádzajúcom bode;

Politikami Poskytovateľa sú aj akékoľvek ďalšie nové predpisy resp. nové znenia týchto predpisov, ktoré boli alebo budú vydané Poskytovateľom a zverejnené na webom sídle eidas.disig.sk, vždy v ich účinnom znení.

(h) „Poskytovateľ“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.

(i) „Pracovisko“ znamená pracovisko na vyhotovovanie Certifikátov, ktoré prevádzkuje Poskytovateľ priamo v mieste svojho sídla, resp. sprostredkované prostredníctvom zmluvného partnera. Pracoviskom môže byť na základe individuálnej dohody so

- (j) Zákazníkom aj tzv. mobilné pracovisko, prostredníctvom ktorého **Poskytovateľ** vydáva Certifikáty na mieste dohodnutom so Zákazníkom.
- (k) „Spoliehajúca sa strana“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby **Poskytovateľa**.
- (l) „Všeobecné podmienky“ alebo „VP“ sú tieto Všeobecné podmienky používania Dôveryhodných služieb poskytovaných **Poskytovateľom**.
- (m) „Zákon“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (n) „Zariadenie“ je zariadenie na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate v zmysle Nariadenia eIDAS a prípadne k nemu prislúchajúca čítačka.
- (o) „Zákazník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej **Poskytovateľ** poskytuje Dôveryhodné služby na základe Zmluvy a ktorá tieto služby uhrádza.
- (p) „Zmluva“ je Zmluva o poskytovaní dôveryhodnej služby vydávania certifikátov uzatvorená medzi **Poskytovateľom** a Zákazníkom, prípadne iná zmluva medzi **Poskytovateľom** a Zákazníkom, ktorej predmetom je poskytovanie Dôveryhodných služieb.
- (q) „Potvrdenie“ je Potvrdenie o prevzatí Certifikátu, ktorým **Držiteľ** Certifikátu potvrdzuje prevzatie Certifikátu.

2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

Názov:	Disig, a.s.
Sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO:	35975946
Kontaktné údaje:	
Tel. č.:	+421 2 -20850140
Email:	disig@disig.sk
Webové sídlo k Dôveryhodným službám:	https://eidas.disig.sk
Webové sídlo Poskytovateľa :	https://www.disig.sk

Pre žiadanie o zrušenie Certifikátu je **Poskytovateľa** potrebné kontaktovať emailom na: radisig@disig.sk.

3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodných služieb **Poskytovateľa**. Zároveň upravujú práva a povinnosti **Poskytovateľa** na jednej strane a Zákazníka a **Držiteľa** Certifikátu na druhej strane pri poskytovaní a používaní Dôveryhodných služieb.
- 3.2 Aktuálne VP, Politiky **Poskytovateľa** a všetky dokumenty a formuláre potrebné pre poskytnutie Dôveryhodných služieb sú dostupné na trvanlivom médiu na webovom sídle eidas.disig.sk, ako aj v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách, kde sa s nimi môže oboznámiť akýkoľvek záujemca o Dôveryhodné služby.
- 3.3 Tieto Všeobecné podmienky sú vytvorené v zmysle Politík **Poskytovateľa**.
- 3.4 Dôveryhodné služby poskytované na kvalifikovanej úrovni, teda služba vyhotovovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis a pečat' a vyhotovovania mandátnych certifikátov, bola predmetom posúdenia zhody v zmysle národnej schémy podľa zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise, v znení neskorších predpisov, a v zmysle príslušných podzákonných predpisov. Služba vyhotovovania ostatných Certifikátov boli predmetom posúdenia zhody v zmysle štandardu ETSI TS 102042 V2.4.1 (2013-02).

4. ZÁVÄZNOSŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK

- 4.1 Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy. V prípade, že určité ustanovenie Zmluvy odporujú týmto VP, prednosť má ustanovenie obsiahnuté v Zmluve.
- 4.2 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom a ich získanie Zákazníkom záväzná tiež príslušná Politika Poskytovateľa, v závislosti od typu poskytovaného Certifikátu.
- 4.3 Každá osoba, ktorá má záujem o Dôveryhodné služby, je povinná oboznámiť sa s obsahom týchto Všeobecných podmienok pred uzavretím Zmluvy s Poskytovateľom. VP sú dostupné online na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.disig.sk/sk/documents/> a tiež v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách.
- 4.4 Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s VP oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať a že ich plné a aktuálne znenie prevzal. VP môžu byť Zákazníkovi odovzdané v hmotnej podobe alebo so súhlasom Zákazníka v elektronickej podobe, a to zaslaním na nim poskytnutú emailovú adresu. Držiteľ Certifikátu, ak ide o inú osobu ako o Zákazníka, podpisom Potvrdenia potvrdzuje, že ho Zákazník s VP oboznámil, že s nimi súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

5. CENA ZA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Aktuálne ceny za vydanie Certifikátov, ako aj rôznych balíkov Certifikátov v spojení so Zariadeniami, sú uvedené v cenníku zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa <https://eidas.disig.sk/sk/pricelist/> (ďalej len „Cenník“). Cena za poskytnutie Dôveryhodnej služby je vždy určovaná v zmysle Cenníka platného v čase poskytovania Dôveryhodných služieb, ak nebolo zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 5.2 Ceny za vydanie Certifikátov alebo za Zariadenia môžu byť aj individuálne dojednané so Zákazníkom, a to priamo v Zmluve alebo v osobitnej objednávke, ktorá tvorí prílohu Zmluvy. Cena za výjazd mobilného Pracoviska je predmetom individuálnej dohody so Zákazníkom.
- 5.3 Cenu za Dôveryhodné služby je Zákazník povinný uhradiť:
 - (a) v hotovosti na Pracovisku Poskytovateľa pri prevzatí požadovaných Dôveryhodných služieb alebo
 - (b) bezhotovostným prevodom na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom pred poskytnutím požadovaných Dôveryhodných služieb - v takom prípade vzniká nárok na ich poskytnutie až okamihom zaplataenia zálohovej faktúry a pripísaním príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.4 Okrem spôsobov určených v predchádzajúcom bode VP je cenu za Dôveryhodné služby možné uhradiť aj bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po poskytnutí požadovaných Dôveryhodných služieb, avšak výlučne na základe individuálnej dohody s Poskytovateľom. Faktúru je v takom prípade potrebné uhradiť do 30 dní od jej vystavenia. Cena za Dôveryhodné služby sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa v plnom rozsahu.
- 5.5 V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnuté Dôveryhodné služby v lehote podľa týchto VP alebo Zmluvy, má Poskytovateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy a zároveň zrušiť každý Certifikát, za ktorý neobdržal platbu.

6. VYDÁVANIE CERTIFIKÁTOV

- 6.1 Poskytovateľ vydá Certifikát výhradne na základe Zmluvy. Držiteľom Certifikátov vydaných na základe Zmluvy môže byť priamo Zákazník alebo iné poverené osoby, ktoré Zákazník určí, a to spôsobom a v súlade s podmienkami v zmysle príslušných Politík Poskytovateľa.
- 6.2 Certifikáty sú vydávané na Pracoviskách Poskytovateľa, po tom, čo Pracovisko overilo:
 - (a) totožnosť Zákazníka, Držiteľa Certifikátu a ich prípadného zástupcu na základe dokladov totožnosti v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa;
 - (b) či Zákazník a Držiteľ Certifikátu, na základe predložených dokladov v zmysle príslušnej Politiky Poskytovateľa, spĺňajú podmienky na uvedenie špecifického atribútu v Certifikáte.
- 6.3 Za účelom overenia skutočností uvedených v bode 6.2 VP sú Zákazník, Držiteľ Certifikátu a ich príp. zástupca povinní predložiť Pracovisku platné doklady totožnosti a iné príslušné dokumenty preukazujúce oprávnenie na použitie špecifického atribútu v Certifikáte v súlade s príslušnou

Politikou. V opačnom prípade im Dôveryhodné služby nebudú poskytnuté, resp. im budú poskytnuté bez uvedenia tohto špecifického atribútu v Certifikáte.

- 6.4 Ak sú splnené podmienky určené Zmluvou, týmito VP a Politikami **Poskytovateľa**, **Poskytovateľ** vydá Zákazníkom požadovaný Certifikát a dodá ho na **počkanie**.
- 6.5 Ku každému vydanému Certifikátu vydáva **Poskytovateľ** Potvrdenie, ktoré podpisuje **Držiteľ** Certifikátu. Potvrdenie **určuje** konkrétny Certifikát poskytovaný Zákazníkovi ako aj jeho typové **určenie**.
- 6.6 Dôveryhodná služba vyhotovenia Certifikátu sa považuje za poskytnutú v okamihu prevzatia vydaného Certifikátu **Držiteľom** Certifikátu, resp. ním splnomocnenou alebo poverenou osobou.
- 6.7 Certifikát kvalifikovanej úrovne vyhotoví **Poskytovateľ** na verejný **klúč** generovaný a uložené v kvalifikovanom resp. nekvalifikovanom Zariadení. V prípade, že je kvalifikovaný Certifikát vydaný na verejný **klúč** generovaný a uložené v kvalifikovanom Zariadení, táto **skutočnosť** je v Certifikáte indikovaná.
- 6.8 Kvalifikované Zariadenie je možné **zakúpiť** si priamo od **Poskytovateľa** alebo je možné **priniesť** si vlastné kvalifikované Zariadenie. V prípade vlastného Zariadenia Zákazníka si **Poskytovateľ** vyhradzuje právo:
 - (a) **odmietnuť** vydať kvalifikovaný Certifikát na toto Zariadenie v prípade, že ho technicky nepodporuje a
 - (b) **overiť** si kvalifikovaný status Zariadenia v zmysle Nariadenia eIDAS. **Pokiaľ** sa **Poskytovateľovi** kvalifikovaný status Zariadenia nepodarí **overiť**, na takéto Zariadenie vydá iba Certifikát bez indikácie, že ide o Certifikát uložený na kvalifikovanom Zariadení.

7. OBMEDZENIA POUŽITIA CERTIFIKÁTOV

- 7.1 Každý Certifikát vyhotovovaný **Poskytovateľom** je spolu so súkromným **klúčom** možné **používať** bežným spôsobom, v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v Zmluve, v Potvrdení, v týchto VP a v príslušnej Politike **Poskytovateľa**, a to výhradne na **účel**, na ktorý je určený:
 - (a) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je možné **používať** iba na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - (b) kvalifikovaný certifikát pre elektronickú **pečať** je možné **používať** iba na vyhotovenie zdokonalenej alebo kvalifikovanej elektronickej **pečate**;
 - (c) mandátny certifikát je možné **používať** iba na vyhotovenie zdokonaleného alebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - (d) certifikát pre autentifikáciu webového sídla (resp. SSL certifikát) je možné **používať** iba na autentifikáciu webového sídla;
 - (e) certifikát pre elektronický podpis je možné **používať** na vyhotovenie zdokonaleného elektronického podpisu, autentifikáciu (overenie identity) klienta **voči** serveru a v emailovej komunikácii na **zabezpečenie** integrity emailovej správy a jej šifrovanie;
 - (f) certifikát pre elektronickú **pečať** je možné **používať** na vyhotovenie zdokonalenej elektronickej **pečate** autentifikáciu (overenie identity) klienta **voči** serveru a v emailovej komunikácii na **zabezpečenie** integrity emailovej správy a jej šifrovanie;
 - (g) iný certifikát vydaný **Poskytovateľom** je možné **používať** na **účel** určený v Politike **Poskytovateľa**.
- 7.2 Každý Certifikát vydaný **Poskytovateľom** má obmedzenú dobu platnosti, a to na 1 rok, 2 roky alebo 3 roky. Po uplynutí doby platnosti Zákazník, resp. **Držiteľ** Certifikátu nie je oprávnený Certifikát **dalej používať**, a to ani na **účel**, na ktorý je určený.
- 7.3 Použitie Certifikátu vydaného **Poskytovateľom** na vyhotovenie elektronického podpisu alebo elektronickej **pečate** **nezaručuje**, že takto vyhotovený elektronický **podpis/pečať** bude **použiteľný** na **účel** zamýšlaný Zákazníkom. **Poskytovateľ** rovnako nemôže **garantovať**, že elektronické **podpisy/pečate** vyhotovené na základe ním vydaného Certifikátu a prípadne poskytnutého Zariadenia budú vo formáte požadovanom Zákazníkom a že teda budú **akceptovateľné** tretími stranami. Formát elektronického **podpisu/pečate**, rovnako ako aj formát kvalifikovaného elektronického **podpisu/pečate** vyhotovený na základe Certifikátu, je **určený** aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického **podpisu/pečate** a je teda mimo kontroly **Poskytovateľa**.
- 7.4 Zákazník a **Držiteľ** Certifikátu berú na vedomie, že v prípade, ak kvalifikovaný Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom Zariadení, na základe takéhoto Certifikátu nebude možné **vyhotoviť** kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú **pečať**.

- 7.5 Zákazník a **Držiteľ** Certifikátu berú na vedomie, že ak použijú Certifikát, resp. kvalifikovaný Certifikát na vyhotovenie elektronického podpisu alebo elektronickej pečate, ktorému uplynula doba platnosti alebo ktorý bol zrušený, výsledkom bude neplatný elektronický podpis alebo pečať.
- 7.6 V prípade, že Zákazník alebo **Držiteľ** Certifikátu použije Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v Zmluve, v Potvrdení, v týchto VP a Politikách **Poskytovateľa** a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, **Poskytovateľ** za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.
8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA A **DRŽITEĽA** CERTIFIKÁTU
- 8.1 Zákazník je povinný **dodržiavať** tieto VP ako aj relevantné právne predpisy SR.
- 8.2 Zákazník má právo **využívať** Dôveryhodné služby poskytované **Poskytovateľom** v súlade so Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a Politikami **Poskytovateľa** po uhradení ceny požadovaných Dôveryhodných služieb, **pokiaľ** nebolo dohodnuté inak.
- 8.3 Zákazník má právo **požiadat'** o zrušenie vydaného Certifikátu bez **ohľadu** na súhlas **Držiteľa** Certifikátu.
- 8.4 Zákazníkovi patria v prípade väd Dôveryhodných služieb alebo Zariadenia práva v zmysle § 622 a § 623 **Občianskeho** zákonníka alebo v zmysle ustanovení **Obchodného** zákonníka. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že ho **Poskytovateľ** s týmito právami oboznámil a že im plne porozumel.
- 8.5 Zákazník má **povinnosť**:
- (a) **poskytnúť** **Poskytovateľovi** všetky údaje a doklady, ktoré sú potrebné pre poskytnutie požadovanej Certifikačnej služby, pričom tieto údaje a doklady musia byť pravdivé, aktuálne a úplné;
 - (b) **poskytnúť** **Poskytovateľovi** bezodkladnú a včasnú **súčinnosť**, ak je k tomu vyzvaný, najmä pri overovaní údajov potrebných pre vydanie Certifikátu;
 - (c) **používať** Dôveryhodné služby **výlučne** na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou, Potvrdením, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou **Poskytovateľa**;
 - (d) **poučiť** každého **Držiteľa** Certifikátu, ktorému je vydaný Certifikát Zákazníka, o jeho povinnostiach v zmysle týchto VP ako aj o povinnosti **dodržiavať** tieto Všeobecné podmienky a dôsledne **vynucovať** ich plnenie. Zákazník má **zároveň povinnosť** opakovane **poučiť** **Držiteľa** Certifikátu aj o akýchkoľvek zmenách vo Všeobecných podmienkach, ktoré mu boli oznámené v súlade s bodom 16.1 VP;
 - (e) **oznámiť** **Poskytovateľovi** akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre plnenie Zmluvy a jednotlivých práv a povinností z nej vyplývajúcich, najmä zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V prípade zmien v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte je Zákazník **zároveň povinný iniciovať** zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
 - (f) bezodkladne **oznámiť** **Poskytovateľovi**, ak dôjde k zneužitiu, strate, **zničeniu**, kompromitovaniu alebo **akémukolvek** neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k Zariadeniu, na ktorom sú **kľúče** uložené alebo ak má Zákazník podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo **dôjsť**. V týchto prípadoch je Zákazník **zároveň povinný iniciovať** zrušenie dotknutého Certifikátu.
- 8.6 **Držiteľ** Certifikátu má právo **používať** Certifikát vydaný mu **Poskytovateľom** v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.7 **Držiteľ** Certifikátu má **povinnosť**:
- (a) **používať** Dôveryhodné služby **výlučne** na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi, **povinnosťami** určenými v Potvrdení, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou **Poskytovateľa**;
 - (b) **chrániť** svoj prístupový kód (PIN) k Certifikátu, kód na obnovu (PUK) ako i Zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát a súkromné **kľúče** pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, **zničeniu** alebo zneužitiu;
 - (c) **oznámiť** Zákazníkovi **akékoľvek** zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je **Držiteľ** Certifikátu **zároveň povinný iniciovať** zrušenie Certifikátu dotknutého zmenou;
 - (d) bezodkladne **oznámiť** Zákazníkovi, ak dôjde k zneužitiu, strate, **zničeniu**, kompromitovaniu alebo **akémukolvek** neautorizovanému prístupu k súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú **kľúče** uložené alebo ak má

Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu.

(e) zdržať sa používania Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula alebo ktorý bol zrušený.

8.8 Zákazník je výlučne zodpovedný za vlastné používanie Certifikátu ako aj za používanie Certifikátu Držiteľom Certifikátu a za následky tým spôsobené.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

9.1 Poskytovateľ má v opodstatnených prípadoch právo, po tom, čo informoval Zákazníka, neposkytnúť Zákazníkovi Dôveryhodné služby alebo obmedziť rozsah ich poskytnutia (napr. neuvedením všetkých požadovaných atribútov v Certifikáte), najmä ak Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poskytli nepravdivé alebo neaktuálne údaje, nepreukázali oprávnenie na použitie určitého atribútu v Certifikáte a pod.

9.2 Poskytovateľ má právo zrušiť Certifikát v prípadoch určených v príslušnej Politike Poskytovateľa, najmä ak:

(a) zistí, že na vydanie Certifikátu neboli splnené podmienky Nariadenia eIDAS, Zákona alebo Politiky Poskytovateľa;

(b) mu zrušenie Certifikátu bude nariadené právoplatným a vykonateľným rozhodnutím súdu Slovenskej republiky, alebo právoplatným rozhodnutím medzinárodného súdu, ktoré je na základe medzinárodných zmluvných záväzkov Slovenskej republiky záväzné aj na území Slovenskej republiky;

(c) mu Zákazník do určenej lehoty neuhradil dohodnutú cenu Dôveryhodných služieb, a to ani po výzve elektronicky zaslanej Poskytovateľom;

(d) Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu poruší svoje povinnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok alebo Zmluvy,

(e) sa dozvie, že údaje poskytnuté Zákazníkom resp. Držiteľom Certifikátu sú nepravdivé alebo neaktuálne;

(f) zistí, že Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu zomrel (ak ide o fyzickú osobu) alebo zanikol (ak ide o právnickú osobu); alebo

(g) ho o zrušenie požiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu.

9.3 Poskytovateľ má právo zverejniť informáciu o zrušení Certifikátu. Zároveň má na základe súhlasu Zákazníka a Držiteľa Certifikátu, právo zverejniť aj samotný Certifikát, resp. informáciu o vydanom Certifikáte.

9.4 Poskytovateľ má právo zverejniť na svojej webovom sídle názov Zákazníka ako referenciu v prípade, že Zmluva neurčuje inak.

9.5 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodné služby v súlade s Nariadením eIDAS, Zákomom a príslušnou Politikou Poskytovateľa platnou v čase ich poskytovania.

10. INFORMÁCIA PRE SPOLIEHAJÚCU SA STRANU

10.1 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že je výhradne na jej slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodne dôverovať a spoľahnúť sa na Certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať Certifikátom Poskytovateľa je Spoliehajúca sa strana povinná dodržať povinnosti popísané v tejto 10. časti Všeobecných podmienok, v opačnom prípade je výhradne zodpovedná za právne následky tým spôsobené.

10.2 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátov, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:

(a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;

(b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;

(c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „producedAt“.

10.3 Spoliehajúca sa strana je pre spoľahnutie sa na akýkoľvek Certifikát vydaný Poskytovateľom povinná vynaložiť primeranú starostlivosť, najmä je povinná:

(a) zhodnotiť, či použitie Certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné;

- (b) **skontrolovať**, či použitie Certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými v samotnom Certifikáte, týchto Všeobecných podmienkach alebo v Politikách **Poskytovateľa**, ktoré sa viažu k danému Certifikátu;
 - (c) pri práci s Certifikátom, vrátane jeho overovania, **používať** iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér;
 - (d) **overiť platnosť** predmetného Certifikátu, tým, že skontroluje či:
 - (e) bol Certifikát v zmysle údajov o dobe platnosti Certifikátu uvedeného v tele Certifikátu platný v čase, keď Spoliehajúca sa strana mala istotu, že Certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečať existoval;
 - (f) pred časom uvedeným v predchádzajúcom bode nedošlo k zrušeniu Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu (i), a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede poskytovaných **Poskytovateľom** - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele Certifikátu;
 - (g) **vykonať** prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle Politik **Poskytovateľa** alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh Certifikátu alebo jeho použitie; a
 - (h) spôsobom podľa predchádzajúcich bodov (a)-(e) **overiť** aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste až po tzv. „trust anchor“.
- 10.4 Overenie platnosti niektorých Certifikátov vydaných **Poskytovateľom** podľa bodu 10.3(d) je možné **vykonať** aj na webovom sídle **Poskytovateľa** eidas.disig.sk v časti „Vyhľadávanie certifikátov“.
- 10.5 Spoliehajúca sa strana taktiež berie na vedomie, že **Poskytovateľ** uchováva informácie súvisiace s vydanými Certifikátmi za účelom poskytnutia dôkazných prostriedkov iba počas určitej doby uvedenej v čl. 12 VP.
- 10.6 Pre spoliehanie sa na CRL alebo OCSP odpoveď vydanú **Poskytovateľom** je Spoliehajúca sa strana povinná vynaložiť primeranú starostlivosť. Povinná strana je najmä povinná overiť, že certifikát, ktorým boli CRL alebo OCSP odpoveď podpísané, patrí **Poskytovateľovi** a zároveň postupovať analogicky v zmysle čl. 10.3 týchto Všeobecných podmienok.
- ## 11. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA A JEJ OBMEDZENIA
- 11.1 **Poskytovateľ** zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.
- 11.2 **Poskytovateľ** nezodpovedá za nepriame alebo podmienené straty alebo škody, ktoré Zákazníkovi, **Držiteľovi** Certifikátu alebo Spoliehajúcej sa strane vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.
- 11.3 **Poskytovateľ** nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Zákazníkovi, **Držiteľovi** Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám, a to najmä z dôvodu:
- (a) porušenia povinností Zákazníkom, **Držiteľom** Certifikátu alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených v právnych predpisoch, Zmluve, týchto VP alebo v Politikách **Poskytovateľa**, vrátane povinnosti vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na ne;
 - (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Zákazníka alebo **Držiteľa** Certifikátu;
 - (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
 - (d) používania, resp. spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
 - (e) použitia Certifikátu Zákazníkom alebo **Držiteľom** Certifikátu v rozpore so Zmluvou, VP alebo Politikami **Poskytovateľa**;
 - (f) že Certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v Certifikáte, v týchto VP, resp. v Politikách **Poskytovateľa**;
 - (g) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu Certifikátu **Poskytovateľovi**, z dôvodov, ktoré nie sú na strane **Poskytovateľa** (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženia siete internet alebo vady Zariadenia alebo technického vybavenia používaného osobou, ktorá overuje status Certifikátu);
 - (h) neposkytnutia niektorej z Dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie oznámenej na webovom sídle **Poskytovateľa**;
 - (i) pôsobenia vyššej moci.
- 11.4 **Poskytovateľ** nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Certifikát a Dôveryhodné služby, resp. na elektronický podpis alebo pečať

vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti týchto Všeobecných podmienok a v zmysle Politiky Poskytovateľa.

- 11.5 Od okamihu, kedy súkromný kľúč, ku ktorému patrí Certifikát, nadobudne Držiteľ Certifikátu, Poskytovateľ nezodpovedá:
- (a) za ochranu Zariadenia, v ktorom je uchovaný Certifikát a súkromný kľúč, resp. za ochranu prístupových kódov potrebných na jeho použitie;
 - (b) za to, že sa neoprávnená osoba zmocnila Zariadenia alebo súkromného kľúča;
 - (c) za škody spôsobené použitím súkromného kľúča alebo Certifikátu, ak Zákazník resp. Držiteľ Certifikátu nekoná v súlade so Zmluvou, Potvrdením, Všeobecnými podmienkami a príslušnou Politikou Poskytovateľa, najmä ak sa súkromného kľúča zmocní neautorizovaná osoba a Zákazník, resp. Držiteľ Certifikátu nepožiadala Poskytovateľa o zrušenie Certifikátu alebo ak Poskytovateľovi neoznámí zmeny v údajoch;
- 11.6 Zákazník a Držiteľ Certifikátu používajú Dôveryhodné služby na vlastnú zodpovednosť a nesú všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodných služieb (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu alebo pečate na základe Certifikátu);

12. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Poskytovateľ spracováva dobrovoľne poskytnuté osobné údaje Zákazníka, Držiteľa Certifikátu, príp. osôb oprávnených konať v ich mene alebo nimi splnomocnených v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 12.2 V prípade kvalifikovaných Certifikátov Poskytovateľ v zmysle § 5 Zákona a čl. 24 ods. 2 písm. h) Nariadenia eIDAS zaznamenáva a uchováva v dostupnej forme všetky relevantné informácie (vrátane osobných údajov Zákazníka, Držiteľa Certifikátu, a príp. osôb oprávnených konať v ich mene alebo nimi splnomocnených):
- (a) ktoré súvisia s vydaním alebo zrušením kvalifikovaného Certifikátu, a to najmenej 10 rokov od uplynutia platnosti alebo zrušenia príslušného Certifikátu;
 - (b) na základe ktorých poskytoval kvalifikované Dôveryhodné služby, a to najmenej 10 rokov po vzniku týchto informácií.
- 12.3 Informácie a osobné údaje podľa prechádzajúceho bodu 12.2 VP vo vzťahu k „nekvalifikovaným“ Certifikátom uchováva Poskytovateľ počas rozumne dlhej doby určenej v Politikách Poskytovateľa.
- 12.4 Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu ako aj príp. ďalším osobám oprávneným konať v ich mene alebo nimi splnomocnených, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva, patria ako dotknutým osobám práva v zmysle § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 12.5 Poskytovateľ týmto oznamuje dotknutým osobám, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 zákona o ochrane osobných údajov pri spracúvaní ich osobných údajov za vyššie uvedeným účelom sa predpokladá, že ich osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledovnému okruhu tretích strán: orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní alebo inému poskytovateľovi dôveryhodných služieb v prípade ukončenia poskytovania Dôveryhodných služieb zo strany Poskytovateľa.

13. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zákazník má právo zaslať Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodných služieb emailom na radisig@disig.sk.
- 13.2 Ak Zákazník uplatní reklamáciu je zároveň povinný navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie. O uplatnenej reklamácií zašle Poskytovateľ na email, z ktorého bola reklamácia uplatnená potvrdenie o uplatnení reklamácie. Poskytovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej prijatia. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedenej Zákazníkom.
- 13.3 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, resp. Držiteľom Certifikátu. V prípade, že Zákazník je spotrebiteľom, prípadný spor môže riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade je oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdného riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a dostupnom na jeho webovom sídle

(<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>); Zákazník má právo **volby**, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia **spotrebiteľských sporov** sa obráti. Pred prístupím k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné **pokúsiť** sa najskôr **vyriešiť** tento spor vzájomnou dohodou.

14. ROZHODNÉ PRÁVO

14.1 Právne **vzťahy** medzi **Poskytovateľom** a Zákazníkom, resp. **Držiteľom** Certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

14.2 Právne **vzťahy** výslovne neupravené Zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a **d ďalšími** všeobecne záväznými právnymi predpismi. V rozsahu **určenom** platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky sa na právne **vzťahy podľa** Zmluvy použijú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. **Občiansky** zákonník, v znení neskorších predpisov.

15. TRVANIE A ZÁNİK ZMLÚV

15.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, **pokiaľ** v nej nie je uvedené inak.

15.2 Zmluva medzi **Poskytovateľom** a Zákazníkom môže **byť ukončená**:

- (a) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán;
- (b) **výpoveďou** **pokiaľ** ide o Zmluvu uzatvorenú na dobu **neurčitú**; v takom prípade je **ktorákoľvek** zmluvná strana je oprávnená Zmluvu **vypovedať**, a to z **akéhokoľvek** dôvodu alebo bez udania dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a **začína plynúť** od prvého **dňa** kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane **doručená písomná výpoveď**.
- (c) odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených Zmluvou, týmito VP alebo platnými právnymi predpismi, **najmä** však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí **byť** vykonané v písomnej forme a musia v **ňom byť** uvedené dôvody odstúpenia. Právne **účinky** odstúpenia od Zmluvy **nastávajú dňom** doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

15.3 Za podstatné porušenie zmluvných povinností, ktoré zakladá právo **odstúpiť** od Zmluvy, sa považuje **najmä** nasledovné:

- (a) ak Zákazník nezaplatí dohodnutú cenu za Dôveryhodné služby **včas**, v súlade s bodom 5.5 VP;
- (b) ak Zákazník poruší **povinnosť poskytnúť** **Poskytovateľovi** pravdivé a aktuálne údaje alebo ak **Poskytovateľovi** neoznami bez omeškania zmeny v údajoch uvedených v Certifikáte;
- (c) ak **Držiteľ** Certifikátu alebo Zákazník použijú Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou, Potvrdením, týmito VP alebo Politikami **Poskytovateľa**;
- (d) ak Zákazník poruší **povinnosť požiadať** o zrušenie Certifikátu v prípadoch určených týmito VP alebo Zmluvou;

15.4 V prípade, že **Poskytovateľ** využije svoje právo **odstúpiť** od Zmluvy, má **zároveň** právo **zrušiť** Certifikát, ktorého sa porušenie povinnosti zo strany Zákazníka resp. **Držiteľa** Certifikátu týka.

15.5 V prípade **ukončenia** Zmluvy nezaniká **povinnosť** Zákazníka **vyrovnať akékoľvek** dlhy, ktoré mu vznikli v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.

15.6 **Ukončenie** Zmluvy nemá vplyv na tie ustanovenia, z ktorých charakteru vyplýva, že majú **pretrvať** aj po zániku Zmluvy, **najmä** na ustanovenia bodov 9.3, 9.4, 13.3 a 15.5 a čl. 7, 10, 11, 12 a 14 VP.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 **Poskytovateľ** má právo jednostranne **zmeniť** Všeobecné podmienky alebo Cenník, a to z dôvodov **spočívajúcich** v obchodnej politike poskytovania Dôveryhodných služieb, z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, technických zmien v systémoch **Poskytovateľa** ako aj z dôvodu zvyšovania kvality a dostupnosti ponúkaných produktov a služieb. V takom prípade je povinný **oznámiť** zmenu týchto dokumentov Zákazníkovi **najmenej 30 dní pred účinnosťou** týchto zmien, a to **najmä** zaslaním elektronickej správy na emailovú adresu poskytnutú pri vydávaní Certifikátu. V prípade, ak Zákazník nesúhlasí so zmenou záväzného dokumentu, má právo do 30 dní od zaslania tejto informácie **Poskytovateľom písomne vypovedať** Zmluvu s okamžitou **účinnosťou**. **Pokiaľ** Zákazník najneskôr do **dňa účinnosti** predmetnej zmeny nevypovedá Zmluvu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa **preň stáva záväzná odo dňa jej účinnosti**.

16.2 V prípade, že **akékoľvek** ustanovenie alebo **časť** Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, **platnosť** a **účinnosť** akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo zvyšnej časti

príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradit' také neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení Zmluvy.

- 16.3 V prípade, že akékoľvek ustanovenie, jeho časť alebo časť týchto Všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá zvyšná časť príslušného ustanovenia alebo zvyšná časť ustanovení Všeobecných podmienok.
- 16.4 Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné od 18.4.2017.